

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS

PLANO DE TRABALHO - PDTIC TRE-AM

Atualização: 17/02/2025

VIGÊNCIA 2025

| ID | Projeto | Descrição | Objetivo | Categoria | Área responsável | Data Início | Data Término | Duração | Situação | Percentual Conclusão | Gerente | Prioridade |
|----|---|---|---|--|------------------|-------------|--------------|---------|--------------|----------------------|------------------|------------|
| 1 | Revisão do PDTIC | Analisar e atualizar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação, alinhando as metas e ações estratégicas de TI com as prioridades atuais do TRE-AM e órgãos superiores. | Garantir que o PDTIC reflita as demandas e desafios mais recentes, servindo como guia para investimentos, projetos e iniciativas de TI a médio e longo prazo. | Governança e Planejamento de TI | NGGSTI | 10/03/2025 | 31/03/2025 | 21 | Concluído | 100% | Germaine Martins | Alta |
| 2 | Implantação da nova Central Telefônica | Substituir a solução de telefonia existente por uma plataforma mais moderna e escalável, contemplando equipamentos, software e suporte técnico. | Otimizar a comunicação interna e externa, reduzindo custos de manutenção e melhorando a qualidade e disponibilidade dos serviços de voz. | Infraestrutura e Redes | COINF; COSO | 25/03/2025 | 01/04/2025 | 7 | Concluído | 100% | Eduardo Carioca | Alta |
| 3 | Contratação do Power BI Pro | Adquirir licenças do Power BI Pro e disponibilizar a ferramenta às equipes para criação de relatórios e dashboards interativos. | Facilitar a tomada de decisões baseada em dados, aumentando a transparência e a agilidade na análise de indicadores. | BI e Análise de Dados | COINF | 24/02/2025 | 30/06/2025 | 126 | Em andamento | 50% | Rubens Soares | Alta |
| 4 | Implantação de infraestrutura de dados para demandas de BI do TRE-AM | Implementar um repositório de dados e ferramentas de integração de dados (ETL), voltado ao suporte de soluções de Business Intelligence. | Garantir performance, segurança e escalabilidade para atender à crescente demanda de análise de dados. | BI e Análise de Dados | CSCOR | 13/01/2025 | 14/03/2025 | 60 | Concluído | 100% | Ricardo Junior | Alta |
| 5 | Contratação de plataforma de colaboração e produtividade (Google Workspace) | Adquirir e configurar o Google Workspace (Gmail, Drive, Docs, Gemini, etc.) para uso interno, promovendo comunicação integrada e compartilhamento de informações. | Aumentar a produtividade das equipes, unificar as ferramentas colaborativas, disponibilizar acesso a ferramentas de IA e reduzir complexidades de manutenção de infraestrutura local. | Comunicação e Produtividade | COINF | 31/01/2025 | 29/08/2025 | 210 | Em andamento | 25% | Rubens Soares | Alta |
| 6 | Implantação da nova Intranet do TRE-AM | Desenvolver e lançar um portal interno para concentrar notícias, documentos, sistemas e serviços essenciais aos servidores. | Centralizar a comunicação interna e fornecer um ponto de acesso único aos recursos corporativos, facilitando o dia a dia de todos os setores. | Desenvolvimento de Sistemas e Aplicações | CSCOR | 24/02/2025 | 29/08/2025 | 186 | Em andamento | 25% | Ricardo Junior | Alta |
| 7 | Definição de processo e política de gestão de ativos de TIC | Elaborar diretrizes e procedimentos para compra, manutenção, inventário e descarte de equipamentos e sistemas de TI. | Estabelecer governança clara sobre os ativos, aumentando o controle, rastreabilidade e a eficiência no uso de recursos tecnológicos. | Governança e Planejamento de TI | COSO | 06/05/2025 | 29/08/2025 | 115 | Previsto | 0% | Leandro Simão | Média |
| 8 | Desenvolvimento de front end para o Portal de Painéis e Indicadores | Criar a interface de usuário (UI/UX) que vai exibir, de forma organizada e interativa, os diversos painéis de dados do TRE-AM. | Facilitar o acesso aos dados estratégicos, oferecendo uma experiência intuitiva para usuários internos e possivelmente externos. | Desenvolvimento de Sistemas e Aplicações | CSCOR | 10/03/2025 | 09/05/2025 | 60 | Em andamento | 75% | Moacir Viana | Alta |
| 9 | Desfazimento de bens de TIC inservíveis | Planejar e executar o descarte ou doação de equipamentos e periféricos de TI obsoletos ou danificados, conforme normas legais. | Reducir custos de armazenamento e manutenção de equipamentos sem uso, assegurando descarte ambientalmente correto e segurança de dados. | Gestão de Patrimônio e Ativos de TI | COSO | 02/04/2025 | 29/08/2025 | 149 | Em andamento | 5% | Leandro Simão | Baixa |
| 10 | Implantação de ferramenta de e-mail marketing para o processo de comunicação de TIC | Selecionar e implementar uma solução de e-mail marketing para envio de comunicados, newsletter e avisos direcionados a servidores e colaboradores. | Melhorar a eficiência da comunicação institucional de TI e divulgação de informações relevantes relativos à tecnologia. | Comunicação e Produtividade | CSCOR | 23/04/2025 | 20/06/2025 | 58 | Previsto | 0% | Ricardo Junior | Baixa |
| 11 | Ambientação dos servidores de TI do novo concurso | Promover a integração e capacitação dos novos servidores de TI, oferecendo infraestrutura, treinamentos e suporte para adaptação ao ambiente do TRE-AM. | Assegurar que os profissionais estejam aptos a exercer suas funções rapidamente, garantindo produtividade e adesão às políticas e processos de TI. | Governança e Planejamento de TI | NGGSTI | 05/05/2025 | 10/07/2025 | 66 | Previsto | 0% | Germaine Martins | Média |
| 12 | Mudança do paradigma de autenticação dos cartórios eleitorais do interior do Estado (centralização) | Migrar o modelo atual de autenticação para uma solução unificada e centralizada, estabelecendo novas políticas de segurança e gerenciamento de credenciais. | Simplificar a administração de usuários, elevar o nível de segurança e assegurar maior padronização no acesso aos sistemas pelos cartórios eleitorais. | Segurança e Autenticação | COINF | 05/05/2025 | 29/08/2025 | 116 | Previsto | 0% | Rubens Soares | Média |
| 13 | Elaboração do catálogo dos recursos críticos de infraestrutura de TIC do TRE-AM | Identificar e documentar os componentes de infraestrutura de TI (servidores, redes, armazenamento, virtualização, backup e serviços de nuvem) que são críticos para as operações do TRE-AM. | Auxiliar no planejamento de contingência, priorização de investimentos e gestão de riscos, assegurando a disponibilidade dos serviços essenciais. | Governança e Planejamento de TI | COINF | 05/05/2025 | 27/06/2025 | 53 | Previsto | 0% | Rubens Soares | Média |
| 14 | Contratação de serviço de comunicação para os cartórios eleitorais do interior do Estado | Contratar e implementar uma solução de telecomunicações que proporcione conectividade estável e de qualidade para as zonas eleitorais do interior. | Garantir que todas as unidades no interior tenham acesso aos sistemas da Justiça Eleitoral, reduzindo falhas de comunicação e melhorando o atendimento ao eleitor. | Infraestrutura e Redes | COINF | 07/04/2025 | 29/08/2025 | 144 | Em andamento | 5% | Rubens Soares | Média |
| 15 | Aquisição de licenças para atualização dos sistemas operacionais dos servidores do data center | Comprar e instalar novas licenças de sistemas operacionais e outros softwares de base nos servidores do data center do TRE-AM. | Manter a infraestrutura atualizada, minimizando riscos de segurança e garantindo conformidade com as melhores práticas de suporte e manutenção. | Infraestrutura e Redes | COINF | 03/03/2025 | 29/08/2025 | 179 | Em andamento | 5% | Rubens Soares | Alta |
| 16 | Elaboração do catálogo de sistemas do TRE-AM | Reunir informações detalhadas de cada sistema em uso, incluindo objetivo, funcionalidades, dependências, tecnologias empregadas, status de manutenção e responsáveis. | Facilitar a gestão e o planejamento de melhorias, bem como a priorização de projetos de atualização ou substituição de soluções. | Governança e Planejamento de TI | CSCOR | 05/05/2025 | 31/07/2025 | 87 | Previsto | 0% | Ricardo Junior | Média |
| 17 | Implementação do piloto de Integração e Entrega Contínua (CI/CD) | Criar um pipeline automatizado para testes, builds e deploys, utilizando ferramentas de versãoamento e integração contínua em uma aplicação piloto. | Capacitar as equipes visando reduzir o tempo de entrega de novas funcionalidades, aumentar a confiabilidade dos lançamentos e promover a cultura DevSecOps. | Desenvolvimento de Sistemas e Aplicações | CSCOR | 01/04/2025 | 31/07/2025 | 121 | Em andamento | 10% | Ricardo Junior | Alta |
| 18 | Contratação de novo serviço de Central de Serviços | Selecionar uma empresa especializada em suporte técnico, com SLAs (Acordos de Nível de Serviço) claros e ferramentas adequadas para gerenciamento de chamados. | Aprimorar o atendimento aos usuários, tornando a resolução de problemas mais ágil e eficaz. | Suporte e Operações | COSO | 02/04/2025 | 06/06/2025 | 65 | Em andamento | 5% | Leandro Simão | Alta |
| 19 | Inventário de bens de TIC (CPUs) e atualização do sistema de patrimônio | Realizar levantamento detalhado do parque de computadores e periféricos, validando as informações registradas no sistema de patrimônio. | Garantir maior precisão das informações de inventário, auxiliando na tomada de decisões sobre aquisições, manutenção e descarte. | Gestão de Patrimônio e Ativos de TI | COSO | 21/03/2025 | 29/08/2025 | 161 | Em andamento | 10% | Leandro Simão | Média |
| 20 | Elaboração do catálogo de serviços de TIC do TRE-AM | Mapear e documentar todos os serviços prestados pela área de TI, definindo escopo, responsáveis, requisitos e níveis de serviço. | Dar transparência à atuação da STI, facilitando a solicitação de serviços e o monitoramento de qualidade no atendimento das demandas. | Governança e Planejamento de TI | NGGSTI | 28/04/2025 | 30/05/2025 | 32 | Previsto | 0% | Germaine Martins | Média |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|--|--|--|-------|--|------------|------------|-----|--------------|--|------|-----------------|-------|
| 21 | Desenvolvimento do painel de projetos de TIC | Construir um dashboard que consolide indicadores-chave dos projetos de TI. | Prover uma visão gerencial, ajudando na tomada de decisões e no acompanhamento contínuo do portfólio de projetos da STI. | BI e Análise de Dados | STI | | 01/04/2025 | 04/04/2025 | 3 | Concluído | | 100% | Kleber Merklein | Alta |
| 22 | Desenvolvimento do painel de Orçamento e Finanças | Criar um painel com dados de orçamento e Finanças do TRE-AM. | Disponibilizar dados úteis de orçamento e gestão aos gestores para tomada de decisão. | BI e Análise de Dados | STI | | | | | Previsto | | | Kleber Merklein | Média |
| 23 | Desenvolvimento do painel de distribuição dos eleitores sem biometria no Amazonas | Implementar um painel que exiba o progresso da coleta de biometria, com estatísticas por município, zona eleitoral e local de votação. | Acompanhar a evolução do cadastramento biométrico, apoiando estratégias de comunicação e alcance do público alvo. | BI e Análise de Dados | STI | | 24/03/2025 | 28/04/2025 | 35 | Concluído | | 100% | Kleber Merklein | Média |
| 24 | Desenvolvimento do painel de Indicadores de Zonas Eleitorais | Criar um dashboard para consolidar indicadores de interesse das zonas eleitorais, de modo a auxiliar os chefes de cartório. | Fornecer visibilidade centralizada da atuação de cada zona eleitoral, auxiliando no monitoramento das demandas nos diversos sistemas informatizados. | BI e Análise de Dados | STI | | 06/05/2025 | 31/07/2025 | 86 | Previsto | | 0% | Kleber Merklein | Média |
| 25 | Aquisição e instalação de novos switchs no prédio-sede e no Fórum Eleitoral de Manaus | Obter e implementar equipamentos de rede mais modernos, aumentando a capacidade de tráfego e a estabilidade da conexão no prédio-sede e no Fórum Eleitoral. | Otimizar a infraestrutura de rede, garantindo maior velocidade, segurança e disponibilidade dos serviços de TI para servidores e público atendido. | Infraestrutura e Redes | COINF | | 01/04/2025 | 29/08/2025 | 150 | Em andamento | | 5% | Rubens Soares | Alta |
| 26 | Renovação de suporte técnico para a solução de virtualização do data center | Firmar contrato com fornecedor da tecnologia de virtualização, assegurando acesso a atualizações, correções e suporte especializado. | Manter a plataforma de virtualização em pleno funcionamento, minimizando riscos de indisponibilidade e possibilitando maior agilidade na administração dos servidores. | Infraestrutura e Redes | COINF | | 05/05/2025 | 29/08/2025 | 116 | Previsto | | 0% | Rubens Soares | Alta |
| 27 | Implantação do sistema Juris (responsável por manter as informações de cadastro das autoridades eleitorais) | Disponibilizar e configurar o sistema Juris, para uso da SGP no gerenciamento de dados de autoridades eleitorais. | Garantir o controle e a atualização efetiva das informações de magistrados e demais autoridades eleitorais, promovendo segurança e confiabilidade no cadastro. | Desenvolvimento de Sistemas e Aplicações | CSCOR | | 13/03/2025 | 30/04/2025 | 48 | Concluído | | 100% | Ricardo Junior | Alta |
| 28 | Contratação de novo serviço de impressão (outsourcing de impressão) | Selecionar fornecedor para fornecer equipamentos e manutenção de impressão (hardware, suprimentos), além de gerenciar o uso e a reposição de insumos. | Reducir custos com aquisição de impressoras e suprimentos, melhorar o monitoramento de volumes de impressão e facilitar o suporte técnico relacionado. | Suporte e Operações | COSO | | 04/04/2025 | 02/06/2025 | 59 | Em andamento | | 50% | Leandro Simão | Alta |
| 29 | Nova contratação de suporte para manutenção e conservação de urnas | Contratar serviço especializado para a manutenção preventiva e corretiva de urnas eletrônicas, incluindo verificação de peças, limpeza e substituição de componentes. | Assegurar a confiabilidade e a disponibilidade das urnas eletrônicas, minimizando falhas durante o período eleitoral e preservando a segurança do processo de votação. | Gestão de Patrimônio e Ativos de TI | COSO | | 01/06/2025 | 30/09/2025 | 121 | Previsto | | 0% | Leandro Simão | Média |
| 30 | Implantação do SEI 5.0 (Sistema Eletrônico de Informações) | Atualizar ou migrar para a versão 5.0 do SEI, incluindo configuração, treinamentos e adequações de fluxos de processos administrativos. | Modernizar a gestão documental e de processos, aumentando a eficiência, a transparéncia e a rastreabilidade das informações no ambiente do TRE-AM. | Desenvolvimento de Sistemas e Aplicações | CSCOR | | 03/03/2025 | 30/06/2025 | 119 | Em andamento | | 50% | Ricardo Junior | Média |
| 31 | Modernização do parque de computadores por meio de upgrade para SSD | Substituir os discos rígidos (HDD) dos desktops institucionais por unidades de estado sólido (SSD). | Elevar o desempenho dos equipamentos de TI, reduzindo tempos de inicialização e abertura de aplicativos e prolongar a vida útil dos equipamentos. | Gestão de Patrimônio e Ativos de TI | COSO | | 22/04/2025 | 29/08/2025 | 129 | Em andamento | | 1% | Leandro Simão | Média |
| 32 | Implantação da ferramenta n8n para avaliação como solução em orquestração de dados | Instalar e configurar o n8n em ambiente de testes para avaliar sua viabilidade como plataforma low-code de integração entre sistemas e automação de fluxos de dados no TRE-AM. | Validar o n8n como solução institucional, sobretudo para apoiar nas demandas de BI e troca de dados entre aplicações. | Desenvolvimento de Sistemas e Aplicações | CSCOR | | 24/04/2025 | 09/05/2025 | 15 | Em andamento | | 5% | Ricardo Junior | Alta |