



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
Coordenadoria de Infraestrutura de Tecnologia

Documento de Oficialização da Demanda (DOD)

1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE DA DEMANDA

Nome do requisitante:	Mayara Santos Santos	Área/Setor:	SEINF/COINF/STI
E-mail:	mayara.santos@tre-am.jus.br	Telefone(s)	36324469

2. OBJETO

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva de sala cofre, com suporte 24 (vinte e quatro) horas, 7 (sete) dias por semana, 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias por ano, incluindo treinamento e o fornecimento de peças ou quaisquer outros insumos necessários para a devida prestação dos serviços, preservando as características de desempenho atuais, a fim de garantir a infraestrutura de alta disponibilidade do Data Center do TRE-AM, pelo período de 12 meses, com possibilidade de prorrogação, nos termos da lei.

3. JUSTIFICATIVAS

Na busca pelas melhores práticas de segurança da informação e disponibilidade dos sistemas informatizados, o Tribunal Regional Eleitoral do Amazonas possui uma sala cofre de aproximadamente 18m2, construída seguindo rigorosas normas para confecções desses tipos de ambientes. Esta sala foi fornecida e instalada pela empresa AcecoTI com tecnologia Aceco Lampertz.

A sala cofre com a referida tecnologia foi testada e certificada pelas normas NBR 15247 e NBR 60.529, à época, provida de toda a infraestrutura necessária para o armazenamento de dados, garantindo a integridade das informações contra as principais ameaças: incêndio, magnetismo, gases corrosivos, roubo, fumaça, poeira, umidade e acesso indevido. É composta de diversos componentes para o seu funcionamento, tais como: sistema de climatização, sistema de energia, sistema de detecção e combate a incêndio, sistema de supervisão de ambiente. Tais componentes são críticos e requerem a devida manutenção, por empresa especializada, para sua operação e funcionamento perfeito.

A sala cofre é um ambiente controlado e seguro que possui diversos recursos para preservar a integridade física de hardware e dados de alta criticidade. Nela estão instalados todos os equipamentos críticos de TIC, sendo o núcleo de processamento de todos os serviços entregues pela STI para as unidades administrativas do TRE-AM como também para o público externo.

A estrutura em funcionamento nas instalações do TRE- A M dispõe de vários subsistemas internos e externos capazes de garantir a integridade e alta disponibilidade dos dados, tais como:

a) ambiente modular com proteção física para os equipamentos, e estanque contra gases nocivos, água e atenuação de campos eletromagnéticos;

b) solução de cabeamento estruturado, utilizando-se de leitos aramados abaixo do piso elevado. Os cabos saem da sala-cofre para o ambiente externo por meio de blindagens seguras, que podem ser reconfiguradas para receber mais cabos quando necessário;

c) Alarmes que objetivam o monitoramento para a detecção precoce de incêndio e barreira contra difusão de umidade;

d) Sistema de prevenção e combate a incêndio: um analisador inteligente recebe continuamente amostras de ar coletadas em diversos pontos do ambiente e determina se há situação de alarme. A sensibilidade do equipamento é capaz de detectar superaquecimento em componentes eletrônicos ou mecânicos e, assim, evitar maiores danos. Se a situação persistir, o sistema de gás é acionado para controlar possíveis chamas;

e) Monitoramento/supervisão remota: sensores distribuídos pela sala cofre periodicamente enviam leituras a um dispositivo inteligente capaz de disparar um alarme, via rede, a um computador de usuário ou, via SMS, a um aparelho celular através do chip de dados a ser provido pela contratada. Essas leituras consistem em detectar alterações de temperatura e umidade, abertura e fechamento de portas, presença de partículas ou fumaça, acesso indevido, oscilações de energia, tentativa de arrombamento, imagens de CFTV digital, sensores d'água no

Assinado eletronicamente conforme Lei 11.419/2006

Em: 20/09/2022 14:14:13

Por: MAYARA SANTOS SANTOS

TRE



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
Coordenadoria de Infraestrutura de Tecnologia

entrepiso e alarmes de equipamentos. Isso permite identificar a ocorrência de qualquer evento indesejado no sistema, que poderia danificar os equipamentos ou colocar em risco a segurança;

f) Pisos elevados devidamente preparados para a acomodação de cabeamento lógico e elétrico;

g) Climatização precisa, com insuflamento adequado, monitorada em todo o ambiente a partir de módulos integrados e redundantes;

h) Fornecimento elétrico redundante com sistema de nobreak e geradores devidamente dimensionados, cabos identificados e com travamento mecânico de tomadas;

i) Sistema de Energia: circuitos alimentam o sistema, de forma redundante. Uma chave de transferência automática permite selecionar o circuito redundante caso o principal entre em falta. Além disso, nobreaks e geradores localizados fora da sala-cofre permitem que o datacenter continue funcionando por um determinado período no caso de queda total de energia.

A manutenção é fator determinante para garantir a disponibilidade da sala cofre, pois, como já descrito, é composta por diversos sistemas e subsistemas de missão crítica para o Tribunal.

Como todos os serviços entregues pela sala cofre funcionam no esquema de 24x7, é imprescindível a contratação de serviços de natureza continuada necessários à manutenção do ambiente onde abriga os sistemas computacionais indispensáveis às atividades do TRE-AM. Salienta-se que qualquer interrupção dos serviços pode comprometer a disponibilidade dos sistemas internos e externos deste Tribunal.

4.RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

Com a contratação, espera-se garantir a disponibilidade da sala cofre do TRE-AM, mediante ações de:

1. Manutenção preventiva, tratando-se de ação planejada e sistemática de tarefas de prevenção, controle e monitoramento, com o objetivo de impedir ou reduzir falhas no desempenho de equipamentos;
2. Manutenção corretiva ágil e eficiente, sob demanda, englobando toda e qualquer ação necessária para o restabelecimento do pleno funcionamento do equipamento, incluindo substituição de peças, ajustes e reparos, de acordo com as normas técnicas específicas para os equipamentos, seguindo as recomendações dos fabricantes.

5.ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Ação prevista no desdobramento do atual Planejamento Estratégico de TI do TRE-AM, Processos internos – Conformidade e Integração – Primar pela satisfação dos usuários internos de TIC. Nivelamento tecnológico. Temas relacionados no PETI:

Prover e aprimorar infraestrutura para os serviços de TIC

Atendimento às normas vigentes do âmbito da Justiça Eleitoral e Poder Judiciário.

6. FONTE DE RECURSO

Rubrica
33.90.39.17 – MANUTENÇÃO E CONSERV DE MAQ. E EQUIPAMENTOS/ UGR 070007 – COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA

7. INDICAÇÃO DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Mayara Santos Santos – COINF/STI: Requisitante
Êinaude Oran Barros de Menezes – SEINF/COINF/STI: Integrante Técnico
Euzébio Rodrigues Cardoso: Integrante Administrativo

Manaus, 20/09/2022.

Mayara Santos Santos
Coordenadora de Infraestrutura de Tecnologia – COINF/STI/TRE-AM

Assinado eletronicamente conforme Lei 11.419/2006
Em: 20/09/2022 14:14:13
Por: MAYARA SANTOS SANTOS

TRE