

1 IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE DA DEMANDA

Nome do requisitante	Ricardo Pereira de Mendonça Junior	Área/Setor	STI
E-mail	ricardo.junior@tre-am.jus.br	Telefone(s)	3632-4464

2 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Descrição sucinta da demanda

Contratação de prestação de serviços de informática na área de sustentação de serviços de informação, que darão sustentação aos processos informatizados de trabalho do TRE-AM.

3. JUSTIFICATIVA

Descrever de forma clara a justificativa contendo um breve histórico e as motivações da demanda

O que pode ser observado, no contexto atual e de forma geral, é um crescimento intenso de trabalho nas áreas responsáveis pela Tecnologia da Informação das organizações. Esse aumento no conjunto de atividades exercidas pelo setor de TI decorre de diversas razões, dentre as quais podem-se destacar: a relação cada vez mais direta entre os processos de negócio e a TI; a crescente necessidade de obtenção de informações precisas, confiáveis e em tempo para a tomada de decisão; a automação contínua dos processos de trabalho objetivando sua celeridade e economicidade; as seguidas demandas de integração, de migração ou de atualização tecnológica de sistemas legados; a inserção de novos modelos de negócio baseados na tecnologia, tais como: *e-commerce*, *e-learning* e processos eletrônicos; além das questões vinculadas à governabilidade da TI.

Nesta Justiça Especializada, existem projetos com complexidade de negócios apoiados na tecnologia que estão em desenvolvimento e demandarão recursos de TI.

A par dos requisitos mencionados, destaque-se a necessidade de provisão de todo aparato de segurança contra acessos indevidos, ataques ao ambiente de produção, perdas de informações e privacidade da informação; a garantia de autenticidade e de integridade de todos os sistemas que comporão os processos informatizados. Tudo isto em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

4. RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

Descrever os resultados a serem alcançados com o atendimento da demanda

O processo de sustentação de serviços e informação visa garantir a celeridade e uso contínuo e correto dos sistemas informatizados do TRE-AM, dentre os quais:

- Manutenção corretiva e evolutiva dos sistemas informatizados em uso no TRE-AM;
- Manutenção corretiva dos sistemas legados utilizados no TRE-AM, aqueles com códigos fontes e ferramentas disponíveis para tal;
- Suporte a projetos com complexidade de negócios apoiados na tecnologia que estão em desenvolvimento e demandarão recursos de TI;
- Desenvolvimento da área de TIC para apoio às unidades do TRE-AM e público externo.

5. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Descrever o alinhamento da demanda com os instrumentos de planejamento institucional, como, por exemplo: Plano Plurianual (PPA), Planejamento Estratégico Institucional (PEI), Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI), etc.

A contratação está alinhada com o Planejamento Estratégico Institucional 2016/2021.

- Garantir as soluções de TIC demandadas
Índice de atendimento de demandas e desenvolvimento da área de TIC (IE-014)

6. FONTE DE RECURSO

Indicar a fonte de recursos para as despesas da demanda

UGR : CDES_070175 / TIC APOIO

7. ASSINATURA DO REQUISITANTE

Ricardo Pereira de Mendonça Junior
Analista de sistemas / Fiscal de contrato
27/01/2021