

TRE-AM | PE Nº 90026/2025 | SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO**De :** Pereira, Manuela

Seg, 15 de dez de 2025 12:53

<Manuela.Pereira@ingrammicro.com>

📎 1 anexo

Assunto : TRE-AM | PE Nº 90026/2025 | SOLICITAÇÃO DE
ESCLARECIMENTO**Para :** selic@tre-am.jus.br**Cc :** Silva, Neiva <Neiva.Silva@ingrammicro.com>**AO****TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS****PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90026/2025****Processo SEI nº 0013845-79.2023.6.04.0000/TRE-AM**

Objeto: Registro de Preços para futura e eventual contratação de licenças de uso de softwares do tipo suíte de escritório colaborativa - Solução Google Workspace Enterprise, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

A **Ingram Micro Brasil Ltda.**, sediada Rua Porto Alegre, 307 – Galpão 1, Módulo 1 E 2ª, área EU V CIVIT II – Nova Zelândia – Serra/ES, inscrita no CNPJ n.º 01.771.935/0008-00, pessoa jurídica de direito privado, devidamente qualificada a participar do procedimento licitatório acima referenciado, por intermédio de seu representante legal, tempestiva e respeitosamente, vem perante a essa denotada Comissão de Licitação, solicitar os seguintes esclarecimentos:

Questão 01

Ref. ao item 4.7.3., a saber: "A CONTRATADA deverá fornecer orientações sobre migração de serviços de outras plataformas: Para as licenças da fabricante Google, orientações disponíveis em: Migrar os dados da sua organização para o Google Workspace.", entendemos que documentos online, tais como: Migrar os dados da sua organização para o Google Workspace, disponível em: <https://support.google.com/a/answer/6251069?hl=pt-BR>, atende ao item. Está correto nosso entendimento? Caso contrário, poderia fornecer mais detalhes sobre esse item, para melhor estabelecermos sua necessidade

Atenciosamente,

Manuela Pereira

Analista de Negócios | Governo

manuela.pereira@ingrammicro.com Geral +55 11 2078-4200 | **Direto** final 84641

Av. Piracema, 1341 – Galpões 3 e 4 Barueri - SP - CEP

06460-030





TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS
SETOR DE LICITAÇÕES – SELIC

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS

ASSUNTO: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO DO PREGÃO ELETRÔNICO N. 90026/2025
INTERESSADA: MANUELA PEREIRA – INGRAM MICRO BRASIL LTDA
DATA: 15/12/2025

RESPOSTA A PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Trata-se de pedido de esclarecimento submetido a este Pregoeiro pela interessada **INGRAM MICRO BRASIL LTDA** acerca de itens do pregão eletrônico n. 90026/2025, com data de abertura prevista para o dia 22 de dezembro próximo vindouro, e cujo objeto é o registro de preços para futura e eventual contratação de licenças de uso de softwares do tipo suíte de escritório colaborativa - Solução Google Workspace Enterprise, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos. Considerando o seu conteúdo, submetemos o mesmo ao setor demandante da contratação, que assim nos respondeu:

“Senhor pregoeiro segue a resposta ao questionamento.

As documentações online disponibilizadas pela fabricante Google, a exemplo do material “Migrar os dados da sua organização para o Google Workspace”, constituem referência técnica e material de apoio, porém não suprem integralmente a necessidade prevista neste item.

O objeto do item 4.7.3 requer que a CONTRATADA forneça orientações técnicas e apoio especializado à migração dos serviços atualmente utilizados pela CONTRATANTE, especificamente da plataforma Zimbra para o Google Workspace, incluindo, no mínimo:

- Planejamento da migração (estratégia, cronograma e definição de escopo);*
- Boas práticas para mitigação de riscos, redução de indisponibilidade e preservação da integridade dos dados;*

Dessa forma, espera-se que a CONTRATADA vá além da simples indicação de links ou manuais públicos, prestando orientação técnica efetiva e contextualizada ao ambiente da CONTRATANTE, garantindo uma migração segura, planejada e compatível com a infraestrutura existente.

*Coordenador de Infraestrutura de TI
COINF/TRE-AM”*

É como me manifesto.

Aldo Anísio Pereira de França
Pregoeiro TRE/AM

Documento assinado digitalmente
gov.br ALDO ANÍSIO PEREIRA DE FRANÇA
Data: 15/12/2025 16:32:37-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>