

Esclarecimento 04/09/2023 09:54:24

QUESTIONAMENTOS VINICIUS LOPES: Sobre o item 5.1 Plano de Implantação Os "Serviço de implantação e Treinamento " podem ser realizado 100% remotamente? Conforme disposto no subitem 4.2, descrição do serviço de implantação e treinamento: " Os serviços deverão ser prestados localmente da sede do TRE-AM, salvo aprovação e autorização em contrário pelos fiscais do contrato, mediante justificativa a ser emitida pela CONTRATANTE" A estrutura do TRE está hospedada em estrutura on-premises ou cloud? Qual provedor? Qual volume total de dados em GB? Devem ser migrado calendário e contatos e outros workload que não sejam as caixas de -mail? A estrutura do TRE-AM está hospedada em estrutura on-premises. O projeto de implantação não prevê a migração de dados. Tal consideração foi realizada no subitem 5.3 - Plano de Continuidade de Negócios, que trata das hipóteses de rescisão ou encerramento do contrato. O TRE-AM possui Active Directory on-premises? Sim. Sobre o item 5.2 Plano de Integração Relativo ao Single Sign-ON, quantas e quais ferramentas devem ser integradas ao SSO da Microsoft? Apenas as ferramentas da Microsoft devem ser integradas ao SSO da Microsoft. Não pretendemos utilizá-lo como Portal de Acesso aos nossos sistemas. Sobre o item "6. REQUISITOS DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO" O suporte técnico pode ser realizado 100% remotamente? O suporte técnico além de ocorrer no tenant do Microsoft 365 deve ser realizado também na estrutura interna de computadores do TRE? Podem escrever por favor mais detalhes sobre a necessidade do suporte ? Conforme disposto no item 6.5 do Termo de Referência: 6.5 O atendimento será preferencialmente remoto. Caso haja necessidade de intervenção local, esta poderá ser executada. Nos dois casos, sempre com acompanhamento pela equipe técnica da CONTRATANTE.

Resposta 04/09/2023 09:54:24

Sobre o item 5.1 Plano de Implantação Os 'Serviço de implantação e Treinamento " podem ser realizado 100% remotamente? Conforme disposto no subitem 4.2, descrição do serviço de implantação e treinamento: " Os serviços deverão ser prestados localmente da sede do TRE-AM, salvo aprovação e autorização em contrário pelos fiscais do contrato, mediante justificativa a ser emitida pela CONTRATANTE" A estrutura do TRE está hospedada em estrutura on-premises ou cloud? Qual provedor? Qual volume total de dados em GB? Devem ser migrado calendário e contatos e outros workload que não sejam as caixas de -mail? A estrutura do TRE-AM está hospedada em estrutura on-premises. O projeto de implantação não prevê a migração de dados. Tal consideração foi realizada no subitem 5.3 - Plano de Continuidade de Negócios, que trata das hipóteses de rescisão ou encerramento do contrato. O TRE-AM possui Active Directory on-premises? Sim. Sobre o item 5.2 Plano de Integração Relativo ao Single Sign-ON, quantas e quais ferramentas devem ser integradas ao SSO da Microsoft? Apenas as ferramentas da Microsoft devem ser integradas ao SSO da Microsoft. Não pretendemos utilizá-lo como Portal de Acesso aos nossos sistemas. Sobre o item "6. REQUISITOS DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO" O suporte técnico pode ser realizado 100% remotamente? O suporte técnico além de ocorrer no tenant do Microsoft 365 deve ser realizado também na estrutura interna de computadores do TRE? Podem escrever por favor mais detalhes sobre a necessidade do suporte ? Conforme disposto no item 6.5 do Termo de Referência: 6.5 O atendimento será preferencialmente remoto. Caso haja necessidade de intervenção local, esta poderá ser executada. Nos dois casos, sempre com acompanhamento pela equipe técnica da CONTRATANTE.