

Esclarecimento 04/09/2023 09:48:50

QUESTIONAMENTOS LANLINK 1: Questionamento 1: Sobre o item 4 do quadro de licenças, "StreamStrg ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn XtraStrg 500GB", este item corresponde apenas à compra de espaço de armazenamento extra para o serviço de Stream do Office 365, onde cada licença acrescenta 500 GB ao serviço do Stream do Office 365, conforme pode ser visto na página oficial da Microsoft: <https://learn.microsoft.com/pt-br/stream/storage-add-on> Considerando que trata-se apenas de um acréscimo de armazenamento ao serviço do Stream do Office 365, entendemos que o órgão aceitará que a licitante apresente atestados de comercialização do serviço do Stream, uma vez que o Stream é o serviço principal, e está disponível dentro dos planos Office 365 E1, Office 365 E3 e Office 365 E5. Está correto o nosso entendimento? Resposta: SIM Questionamento 2: Sobre o item 6 do quadro de licenças, "Defender O365 P1 Sub Per User", este item corresponde ao produto Microsoft Defender para Office 365, plano 1. Conforme pode ser visto nesse link, esse produto está incluído nos planos Office 365 E5 e Microsoft 365 E5: <https://learn.microsoft.com/pt-br/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/office-365-platform-service-description#featureavailability-across-some-plans> Assim, por estar contido nos planos de Office 365 E5 e Microsoft 365 E5, entendemos que o órgão aceitará que a comprovação da exigência de atestados de capacidade técnica, para este item, seja realizada através da apresentação de atestados para Office 365 E5 ou Microsoft 365 E5. Está correto o nosso entendimento? Resposta: SIM Questionamento 3 No ITEM 5 - SERVIÇO DE IMPLANTAÇÃO do Anexo I – Termo de Referência, subitem 5.2, gostaríamos de saber, por gentileza: a) Qual o tamanho total do database que será migrado? b) Qual a quantidade de contas de e-mails que será migrada? c) Qual é o servidor de e-mails atual (Zimbra, Exchange, Google etc.)? d) A migração deverá ser feita fora do horário de expediente ou será 24x7? Resposta: Não serão migradas contas de email. Questionamento 4 No ITEM 5- SERVIÇO DE IMPLANTAÇÃO do Anexo I – Termo de Referência, subitem 5.3.1.2, entendemos que faz parte da database total de dados que será migrado tudo o que estiver armazenado e gerenciado de modo centralizado pela equipe do TRE-AM, na atual plataforma de correio eletrônico. Está correto o nosso entendimento? Caso contrário, solicitamos por gentileza maiores esclarecimentos. Resposta: Não serão migradas contas de email.

Esclarecimento 04/09/2023 09:50:48

QUESTIONAMENTOS LANLINK 2: Questionamento 1 No item 4 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TI, subitem 4.2 do Anexo I – Termo de Referência, no que se refere as licenças com as seguintes SKU's: T6A-00024 - O365E1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr; AAA-10842 - O365E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr; SY9-00004 - O365E5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr; EVN00004 - StreamStrg ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn XtraStrg 500GB; KF5-00002 - Defender O365 P1 Sub Per User, nosso entendimento é de que Este T R E – AM tem o conhecimento quanto às atuais características constantes nessas licenças conforme consta no Site oficial do Fabricante com atualizações importantes como exemplo, a extinção do Skype for Business em Julho de 2021, conforme segue o link: Extinção do Skype For Business (<https://learn.microsoft.com/pt-pt/lifecycle/products/skype-for-business-online>) Entendemos também que é de pleno conhecimento deste T R E AM quanto ao fato de que as descrições das licenças supracitadas estão em conformidade com os seguintes links: Office 365 E1 (<https://www.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/enterprise/office-365e1?activetab=pivot:vis%C3%A3ogeraltab>) Office 365 E3 (<https://www.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/enterprise/office-365e3?activetab=pivot:vis%C3%A3ogeraltab>) Office 365 E5 (<https://www.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/enterprise/office-365e5?activetab=pivot%3aoverviewtab>) Stream Extra Storage 500 GB (<https://learn.microsoft.com/pt-br/stream/storage-add-on>) Defender O365 P1 (<https://learn.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/security/defender-endpoint-plan-1-2?view=o365-worldwide#compare-microsoft-endpoint-security-plans-1>) Está correto o nosso entendimento? Caso contrário, solicitamos por gentileza maiores esclarecimentos. R: SIM Questionamento 2 No item 4 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TI, subitem 4.2 do Anexo I – Termo de Referência, no que se refere ao armazenamento na caixa de correio principal do usuário e espaço ilimitado do Arquivo-Morto no Local das licenças O365 E3 e E5, entendemos que o espaço na nuvem deverá ter um limite de até 1,5TB e que o espaço local dependerá do disco ou configuração do dispositivo no qual as licenças serão instaladas. Está correto o nosso entendimento? Caso contrário, solicitamos maiores informações. R:SIM Questionamento 3 No item 4 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TI, subitem 4.2 do Anexo I – Termo de Referência, entendemos que todos os serviços incluindo o serviço de implantação e os treinamentos (itens 5 e subitem 5.4, respectivamente) serão consumidos através das USTs que também são objeto de aquisição deste certame. Está correto o nosso entendimento? Caso contrário, solicitamos maiores esclarecimentos. R:SIM Questionamento 4 No item 6 - REQUISITOS DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO, entendemos que esse suporte será de responsabilidade da fabricante Microsoft. Está correto o nosso entendimento? Caso contrário, solicitamos maiores esclarecimentos. R: Entendemos que o suporte técnico é responsabilidade da contratada. Se houver alguma solução que dependa da fabricante, a contratada terá a responsabilidade de realizar esse contato com a fabricante, salvo decisão da contratante por acioná-la diretamente. Questionamento 5 Entendemos que o serviço de treinamento também poderá ser entregue de maneira remota. Está correto o nosso entendimento? R: Conforme disposto no subitem 4.2, descrição do serviço de implantação e treinamento: " Os serviços deverão ser prestados localmente na sede do TRE-AM, salvo aprovação e autorização em contrário pelos fiscais do contrato, mediante justificativa a ser emitida pela CONTRATANTE". Questionamento 6 No que se refere ao Anexo II - Planilha de Estimativa de Despesa do Termo de Referência, no que diz respeito ao item 5 - Serviço Técnico especializado: Instalação, implantação, configuração, ajuste de desempenho e treinamento para produtos da plataforma Microsoft, entendemos que a quantidade de USTs deverá corresponder aos 36 meses de contrato, sendo portanto 960 USTs onde lê-se 320 USTs. Está correto o nosso entendimento? Caso contrário solicitamos, por gentileza, maiores esclarecimentos. R: SIM, conforme o item 5 Um total de 2 meses de trabalho em cada ano da vigência do contrato, com 20 dias úteis cada, 8 horas diárias, totalizando: $2 * 20 * 8 = 320$ UST, por ano, ou 960 UST durante a vigência contratual. Os valores acima são previsões e foram divididos apenas para fim de estimativa, não os limitando ao tipo de demanda a ser atendida, devendo o serviço, sob demanda, atender a qualquer das atividades previstas. Assim como as licenças por subscrição, trata-se de estimativa máxima, de difícil aferição, haja vista as demandas poderem se mostrar mais complexas que o esperado, e que por isso, será sob demanda e pagamento pelo realmente consumido. Questionamento 7 Entendemos que no momento do cadastro da proposta o valor a ser considerado é o valor total para os 36 (trinta e seis) meses de subscrições dos itens de Software e para o Item 5 Serviço de Suporte Técnico. Está correto o nosso entendimento? Caso contrário solicitamos maiores esclarecimentos. R:SIM Questionamento 8 Conforme regras de licenciamento da fabricante Microsoft, para abertura de um contrato de licenciamento EAS (Enterprise Agreement Subscription) são necessárias a aquisição imediata em um só pedido o mínimo de 250 usuários/subscrições de licenças neste caso para algum dos ou o somatório dos itens 1, 2 ou 3 de Office365 (únicos itens do certame possíveis de abrir contrato EAS). Entendemos que o TRE/AM tem ciência desta regra de licenciamento. Está correto o nosso entendimento? Caso contrário solicitamos maiores esclarecimentos. R: SIM Questionamento 9 O Edital se trata de um registro de preços, porém não determina uma quantidade mínima de itens de licenciamento para a compra inicial do contrato. Solicitamos que este T R E AM nos informe a quantidade de licenças da compra inicial para os itens de licenciamento a fim de assegurarmos de que seguiremos as regras de licenciamento definidos pela fabricante Microsoft para abertura de um contrato de licenciamento EAS (Enterprise Agreement Subscription) R: conforme item 8 Questionamento 10 O certame em referência tem como objeto aquisição de licenças Microsoft através da modalidade contratual Enterprise Agreement (EA) e de acordo com as Regras da Fabricante Microsoft para essa modalidade (EA), o primeiro pedido terá sua vigência de 36 (trinta e seis) meses completos, contados a partir do momento da ativação deste pedido junto à Fabricante. Contudo, qualquer pedido emitido após o primeiro, terá sua vigência proporcional, ou seja, a data de término deste(s) pedido(s) subsequentes terminarão na mesma data fim do primeiro contrato emitido. Exemplo: se o primeiro contrato for realizado em 15 de setembro de 2023, seu término de vigência será 30 de setembro de 2026. Já o segundo pedido(contrato) recebido será colocado na data de seu recebido, entretanto o fim da vigência contratual também será 30 de setembro de 2026, seguindo a política de comercialização da Microsoft para licenças do tipo Enterprise Agreement, não sendo possível que este segundo pedido e/ou, os subsequentes, tenham vigências completas de 36 (trinta e seis) meses. Assim sendo, para o(s) pedidos(s)/empenho(s) adicionais, o período de vigência das licenças deverá ser calculado de maneira pro rata, respeitando a data de término do contrato com a Microsoft. No tocante ao Preço a ser pago para as licenças adquiridas posteriormente à primeira compra, o cálculo será também feito de forma pro rata. Exemplo. No primeiro pedido, o valor da licença corresponderá aos 36 meses. A segunda compra por exemplo sendo feita 6 meses depois, o valor a ser pago será o correspondente a 30 meses. R: SIM Desta forma, entendemos que o órgão tem ciência desta regra do Fabricante, não podendo ser feito de forma diferente. Está correto o nosso entendimento?