

Zimbra**aldo.franca@tre-am.jus.br****Read-Receipt: Fwd: [ESCLARECIMENTOS] - PREGÃO ELETRÔNICO N. 015/2021 - TIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS****De :** Moacir Moraes Viana <moacir.viana@tre-am.jus.br> Seg, 25 de out de 2021 13:18**Assunto :** Read-Receipt: Fwd: [ESCLARECIMENTOS] - PREGÃO ELETRÔNICO N. 015/2021 - TIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS

1 anexo

Para : Aldo Anisio Pereira de Franca <aldo.franca@tre-am.jus.br>

A mensagem enviada em 22 de Outubro de 2021 13h8min52s GMT-04:00 para moacir.viana@tre-am.jus.br com o assunto “Fwd: [ESCLARECIMENTOS] - PREGÃO ELETRÔNICO N. 015/2021 - TIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS” foi exibida. Isso não garante que a mensagem tenha sido lida ou compreendida.

De : Ricardo P. Mendonça Júnior <ricardo.junior@tre-am.jus.br> Seg, 25 de out de 2021 09:56**Assunto :** Re: [ESCLARECIMENTOS] - PREGÃO ELETRÔNICO N. 015/2021 - TIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS**Para :** aldo franca <aldo.franca@tre-am.jus.br>, tsantos@nuageit.com.br**Cc :** cdes <cdes@tre-am.jus.br>

Senhores, bom dia.

As respostas seguem abaixo.

Maiores informações podem ser obtidas no Planejamento da Contratação (Termo de Referência, Estudo Técnico Preliminar e Mapa de Riscos) disponível em <https://www.tre-am.jus.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/contratos/planejamento-da-contratacao>, PAD 000811/2021 (Contratação de empresa para a prestação de serviço de Sustentação de Sistemas de Informação).

Atenciosamente,

De: "aldo franca" <aldo.franca@tre-am.jus.br>

Para: "cdes" <cdes@tre-am.jus.br>

Cc: "ricardo junior" <ricardo.junior@tre-am.jus.br>

Enviadas: Sexta-feira, 22 de outubro de 2021 13:08:52

Assunto: Fwd: [ESCLARECIMENTOS] - PREGÃO ELETRÔNICO N. 015/2021 - TIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS

Srs., boa tarde.

Favor manifestar-se sobre pedido de esclarecimentos a nós submetido no que lhes compete informar. Obrigado.

Aldo Anísio - CPL

----- Mensagem encaminhada -----

De: "Thaywan Gustavo Santos" <tsantos@nuageit.com.br>
Para: "cpl" <cpl@tre-am.jus.br>, "cpl" <cpl@tre-am.jus.br>
Enviadas: Sexta-feira, 22 de outubro de 2021 8:15:45
Assunto: [ESCLARECIMENTOS] - PREGÃO ELETRÔNICO N. 015/2021 - TIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS

Pregão privado PREGÃO ELETRÔNICO DSS Nº 22/2021

A NUAGEIT SERVIÇOS EM CLOUD LTDA , pessoa jurídica de direito privado, inscrita no C.N.P.J. sob o nº 33.557.412/0001-86 , com sede no AVENIDA MAGALHÃES DE CASTRO Nº 4800, BLOCO 01, CONJUNTO 142, LETRA B , SÃO PAULO-SP, CIDADE JARDINS, CEP: 05.676-120 , via seu assessor, a que esta subscreve, vem, com o devido respeito e acatamento à ilustre presença de V. S.ª, SOLICITAR ESCLARECIMENTOS acerca do Edital do PREGÃO ELETRÔNICO N. 015/2021 - TIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS, o que faz tempestivamente, com base no edital.

Esclarecimentos

1- Conforme indicado no item 7.1.5.5. do TR. Poderá haver a necessidade de que os serviços venham a ser realizados nos finais de semana e feriados. Existe uma previsibilidade estimada para esse tipo de acionamento?

Trata-se de serviço de desenvolvimento/sustentação de software na forma HST (hora de serviço técnico) conforme abertura mensal de ordem de serviço. Sim, provavelmente, em momento eleitoral onde a demanda é alta.

2- Qual histórico de acionamentos de demandas mensais fora do horário de expediente e finais de semana e feriados?

Respondido conforme anterior.

3- Os serviços serão realizados de forma presencial nas instalações da contratante ou poderá ser executado 100% no modelo remoto?

Nas dependências do contratante.

4- A contratada ou a contratante deverá ser responsável pelo fornecimento de equipamentos aos profissionais?

No contrato anterior, encerrado em 15/09/2021, o contratante forneceu os equipamentos.

5- Quanto a comprovação de habilitação técnica, exigida no item 12.15 com a seguinte característica: Prestou ou tem prestado, satisfatoriamente, os serviços de suporte técnico presencial e remoto pelo período mínimo de 12 (doze) meses e o quantitativo de: Ambiente com, no mínimo, 500 (quinhentos) usuários finais, 400 (quatrocentas) e estações de trabalho. Entendemos que tal comprovação foge do objeto e volumetria de HST a ser contratado sendo ele: Serviço de desenvolvimento e sustentação de sistemas por meio de métrica HST. Solicitamos esclarecimentos quanto a tal comprovação, sendo ela totalmente inadequada aos serviços a serem contratados. Desta forma, pedimos gentilmente uma retificação quanto ao item solicitado.

Não nos manifestaremos neste item.

6- Atualmente os serviços são prestados por profissionais internos do órgão?

O contrato anterior encerrou-se em 15/09/2021, onde havia dois profissionais. Também servidores do quadro prestam serviço na área de desenvolvimento/sustentação de software

7- Qual a linguagem de programação predominante dos serviços de desenvolvimento?

Java

8- Qual a metodologia praticada e adotada pelo órgão para essa contratação?

Metodologia Ágil

Atenciosamente

[cid:3aa34f1a-dbc3-4793-adfb-13fba1176ded]

[cid:9343b456-9f9d-4b09-b1a2-7110e474c34b] [cid:a4503ccb-6fc4-40a8-8859-a168b433cfab]

am.jus.br>

Assunto : Fwd: [ESCLARECIMENTOS] - PREGÃO ELETRÔNICO N. 015/2021 - TIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS

Para : cdes <cdes@tre-am.jus.br>

Cc : ricardo junior <ricardo.junior@tre-am.jus.br>

Srs., boa tarde.

Favor manifestar-se sobre pedido de esclarecimentos a nós submetido no que lhes compete informar. Obrigado.

Aldo Anísio - CPL

----- Mensagem encaminhada -----

De: "Thaywan Gustavo Santos" <tsantos@nuageit.com.br>

Para: "cpl" <cpl@tre-am.jus.br>, "cpl" <cpl@tre-am.jus.br>

Enviadas: Sexta-feira, 22 de outubro de 2021 8:15:45

Assunto: [ESCLARECIMENTOS] - PREGÃO ELETRÔNICO N. 015/2021 - TIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS

Pregão privado PREGÃO ELETRÔNICO DSS Nº 22/2021

A NUAGEIT SERVIÇOS EM CLOUD LTDA , pessoa jurídica de direito privado, inscrita no C.N.P.J. sob o nº 33.557.412/0001-86 , com sede no AVENIDA MAGALHÃES DE CASTRO Nº 4800, BLOCO 01, CONJUNTO 142, LETRA B , SÃO PAULO-SP, CIDADE JARDINS, CEP: 05.676-120 , via seu assessor, a que esta subscreve, vem, com o devido respeito e acatamento à ilustre presença de V. S.ª, SOLICITAR ESCLARECIMENTOS acerca do Edital do PREGÃO ELETRÔNICO N. 015/2021 - TIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS, o que faz tempestivamente, com base no edital.

Esclarecimentos

- 1- Conforme indicado no item 7.1.5.5. do TR. Poderá haver a necessidade de que os serviços venham a ser realizados nos finais de semana e feriados. Existe uma previsibilidade estimada para esse tipo de acionamento?
- 2- Qual histórico de acionamentos de demandas mensais fora do horário de expediente e finais de semana e feriados?
- 3- Os serviços serão realizados de forma presencial nas instalações da contratante ou poderá ser executado 100% no modelo remoto?
- 4- A contratada ou a contratante deverá ser responsável pelo fornecimento de equipamentos aos profissionais?
- 5- Quanto a comprovação de habilitação técnica, exigida no item 12.15 com a seguinte característica: Prestou ou tem prestado, satisfatoriamente, os serviços de suporte técnico presencial e remoto pelo período mínimo de 12 (doze) meses e o quantitativo de: Ambiente com, no mínimo, 500 (quinhentos) usuários finais, 400 (quatrocentas) e estações de trabalho. Entendemos que tal comprovação foge do objeto e volumetria de HST a ser contratado sendo ele: Serviço de desenvolvimento e sustentação de sistemas por meio de métrica HST. Solicitamos esclarecimentos quanto a tal comprovação, sendo ela totalmente inadequada aos serviços a serem contratados. Desta forma,

pedimos gentilmente uma retificação quanto ao item solicitado.

6- Atualmente os serviços são prestados por profissionais internos do órgão?

7- Qual a linguagem de programação predominante dos serviços de desenvolvimento?

8- Qual a metodologia praticada e adotada pelo órgão para essa contratação?

Atenciosamente

[cid:3aa34f1a-dbc3-4793-adfb-13fba1176ded]

[cid:9343b456-9f9d-4b09-b1a2-7110e474c34b] [cid:a4503ccb-6fc4-40a8-8859-a168b433cfab]



Outlook-dyj02bm2.png

37 KB



Outlook-4vetowh0.png

5 KB



Outlook-rqcogs22.png

43 KB

Esclarecimentos - Nuage.docx

108 KB

De : Thaywan Gustavo Santos
<tsantos@nuageit.com.br>

Sex, 22 de out de 2021 08:15

4 anexos

Assunto : [ESCLARECIMENTOS] - PREGÃO ELETRÔNICO N. 015/2021 - TIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS

Para : cpl@tre-am.jus.br, cpl@tre-am.jus.br

Pregão privado PREGÃO ELETRÔNICO DSS Nº 22/2021

A **NUAGEIT SERVIÇOS EM CLOUD LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no **C.N.P.J. sob o nº 33.557.412/0001-86**, com sede no **AVENIDA MAGALHÃES DE CASTRO Nº 4800, BLOCO 01, CONJUNTO 142, LETRA B , SÃO PAULO-SP, CIDADE JARDINS, CEP: 05.676-120**, via seu assessor, a que esta subscreve, vem, com o devido respeito e acatamento à ilustre presença de V. S.ª, **SOLICITAR ESCLARECIMENTOS** acerca do Edital do **PREGÃO ELETRÔNICO N. 015/2021 - TIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS**, o que faz tempestivamente, com base no edital.

Esclarecimentos

- 1- Conforme indicado no item 7.1.5.5. do TR. Poderá haver a necessidade de que os serviços venham a ser realizados nos finais de semana e feriados. Existe uma previsibilidade estimada para esse tipo de acionamento?
- 2- Qual histórico de acionamentos de demandas mensais fora do horário de expediente e finais de semana e feriados?
- 3- Os serviços serão realizados de forma presencial nas instalações da contratante ou poderá ser executado 100% no modelo remoto?
- 4- A contratada ou a contratante deverá ser responsável pelo fornecimento de equipamentos aos profissionais?
- 5- Quanto a comprovação de habilitação técnica, exigida no item 12.15 com a seguinte característica: Prestou ou tem prestado, satisfatoriamente, os serviços de suporte técnico presencial e remoto pelo período mínimo de 12 (doze) meses e o quantitativo de: Ambiente com, no mínimo, 500 (quinquaginta) usuários finais, 400 (quatrocentas) e estações de trabalho. Entendemos que tal comprovação foge do objeto e volumetria de HST a ser contratado sendo ele: Serviço de desenvolvimento e sustentação de sistemas por meio de métrica HST. Solicitamos esclarecimentos quanto a tal comprovação, sendo ela totalmente inadequada aos serviços a serem contratados. Desta forma, pedimos gentilmente uma retificação quanto ao item solicitado.
- 6- Atualmente os serviços são prestados por profissionais internos do órgão?
- 7- Qual a linguagem de programação predominante dos serviços de desenvolvimento?
- 8- Qual a metodologia praticada e adotada pelo órgão para essa contratação?

Atenciosamente



Esclarecimentos - Nuage.docx
108 KB
