



Esclarecimento 29/06/2021 14:38:06

Prezado pregoeiro e equipe de apoio, boa tarde! Nossa empresa irá participar do pregão de numero 006/2021 que ocorrerá no dia 02/07/2021 do TRE-AM, que tem como objeto a contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de suporte e atendimento técnico (Service Desk - 1º e 2º Níveis), e solicitamos esclarecimentos referentes à este certame; 1 - Existe contrato semelhante ao da contratação sendo executado atualmente ? 1.1 - Se sim, qual empresa presta o serviço? 1.2 - Se sim, qual o valor do contrato ? 1.3 - Se sim, qual o numero do contrato ? 1.4- Se sim, quantos funcionários atendem ao contrato ? 2 - Referente às especificação do edital, a contratante irá dispor de maquinas, mobiliário, central telefônica, etc, para a equipe que irá prestar o suporte de 1º nível na sede da contratante? 3 - A equipe de 2º nível, que será responsável pelos atendimentos presenciais terão local com mobiliário e maquinário, pra a prestação dos serviços? 4 - A contratante irá dispor de equipamentos para a equipe de 2º nível ou serão por conta da contratada ? 5 - A contratada deverá dispor de solução de ITSM ou a contratante já possui o software? Atenciosamente, Guilherme Alcântara

[Fechar](#)