



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS

Avenida André Araújo, nº 200 - Bairro Aleixo - CEP 69060-000 - Manaus - AM - [www.tre-am.jus.br](http://www.tre-am.jus.br)

---

### TERMO DE REFERÊNCIA (TR)/GABSTI

#### **Contratação de Plataforma Digital de Capacitação em TI**

**TRE-AM – Secretaria de Tecnologia da Informação**

#### **1. OBJETO**

Contratação de empresa especializada em educação corporativa na área de Tecnologia da Informação, para fornecimento de plataforma digital com acesso ilimitado a cursos, trilhas formativas e conteúdos de qualificação técnica, destinada à capacitação continuada de até 34 servidores da STI, pelo período de 24 meses.

#### **2. FUNDAMENTAÇÃO**

A contratação fundamenta-se no ETP aprovado e no alinhamento ao PAC-TIC 2025 e PDTIC 2025, especialmente os objetivos OE3, OKR1, OKR2 e OKR3.

#### **3. ESCOPO DO SERVIÇO**

- Catálogo amplo e atualizado de cursos de TI.
- Trilhas personalizadas.
- Certificados digitais.
- Dashboards gerenciais.
- Substituição de usuários.
- Acesso ilimitado e 24/7.

#### **4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

- Plataforma 100% online.
- Suporte técnico em português.
- Adequação à LGPD.
- SLA mínimo de 99%.

#### **5. QUANTITATIVO**

Serão contratadas 34 licenças.

## **6. EXECUÇÃO DO SERVIÇO**

Liberação das licenças em até 5 dias úteis. Acompanhamento mensal e relatórios periódicos.

## **7. CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO**

- Liberação das licenças.
- Acesso pleno ao catálogo.
- Dashboards disponíveis.
- Cumprimento dos SLAs.

## **8. FISCALIZAÇÃO**

Gestor do contrato: Servidor designado pela STI.

Fiscal Técnico: NGGSTI.

Fiscal Administrativo: STI.

## **9. PRAZO**

Vigência de 24 meses.

## **10. ESTIMATIVA DE CUSTOS**

R\$ 1.500,00 por licença/ano.

Total 24 meses: R\$ 102.000,00.

## **11. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

Pagamento único, por meio de Nota de Empenho, mediante apresentação dos documentos fiscais pela contratada.

## **12. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

- Garantir disponibilidade.
- Disponibilizar suporte.
- Manter catálogo atualizado.
- Proteger dados pessoais.

## **13. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE**

- Designar fiscais.
- Fornecer dados para cadastro.
- Registrar ocorrências.

## **14. CRITÉRIOS DE JULGAMENTO**

Menor preço por licença/ano.

## 15. SANÇÕES

Aplicam-se penalidades previstas na Lei 14.133/2021.

---

**KLEBER CEZAR MERKLEIN**  
**SECRETÁRIO**



Documento assinado eletronicamente em **18/11/2025**, às **12:10**, conforme artigo 1º, §2, III, b, da [Lei nº 11.419/2006](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-am.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-am.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0000619745** e o código CRC **C9EC5D23**.

---

Processo nº 0015264-66.2025.6.04.0000

Número Geral: 0000619745 versão: 6