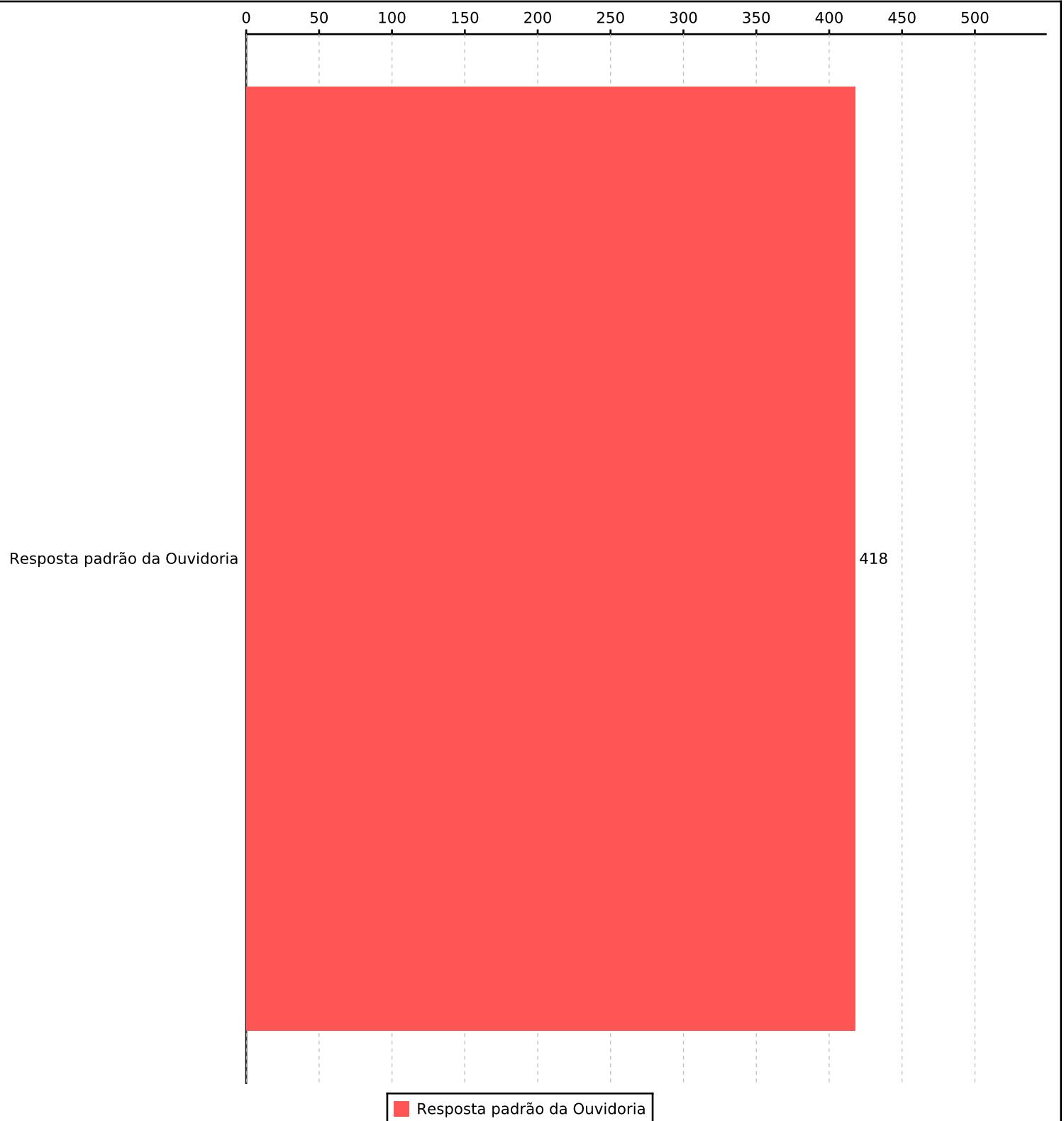


Relatos por Assunto

01/07/2020 a 30/09/2020

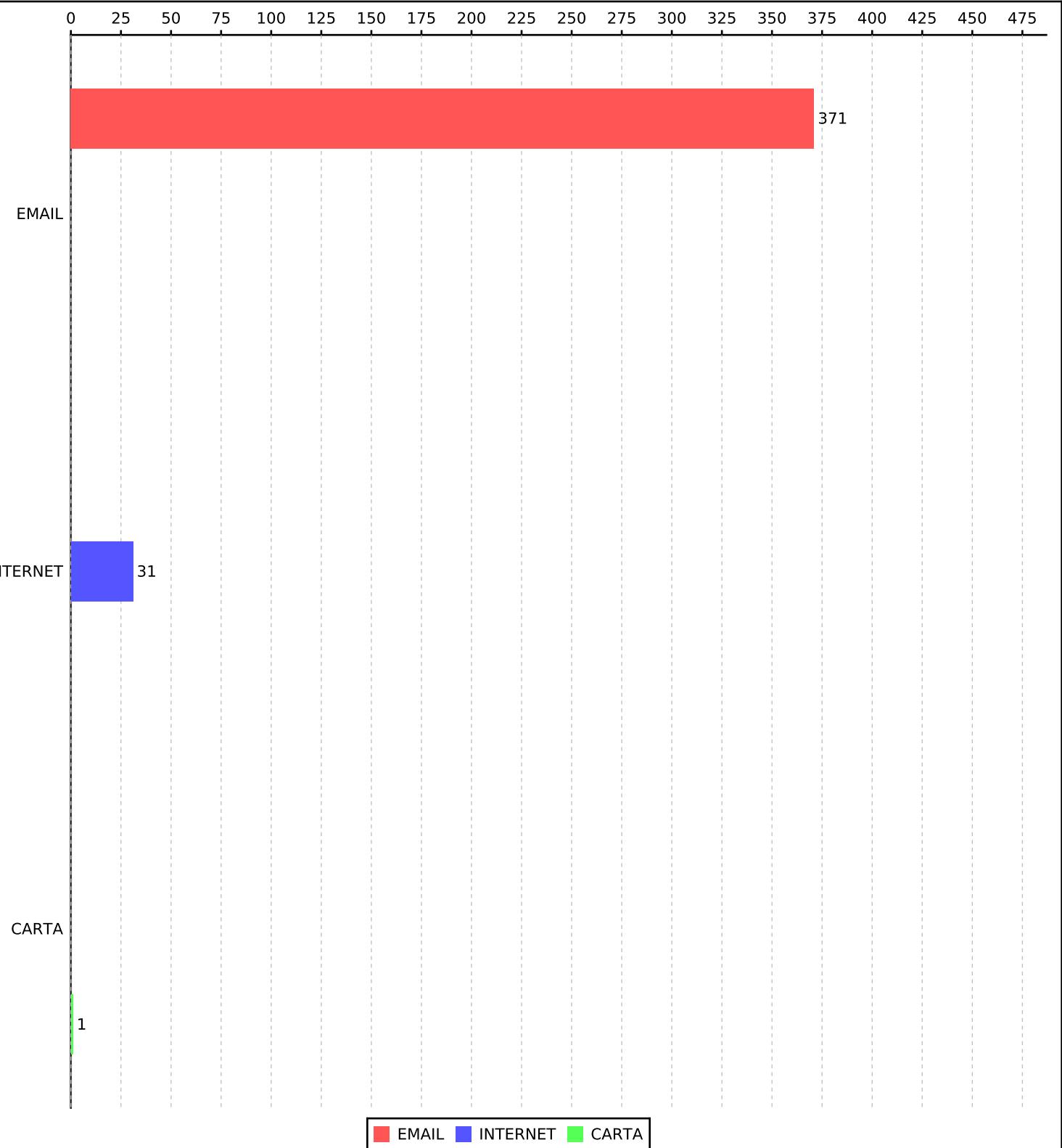
Assunto	Quantidade	Percentual
Resposta padrão da Ouvidoria	418	100,00 %
Total	418	100,00 %



Relatos por Formas de Recebimento

01/07/2020 a 30/09/2020

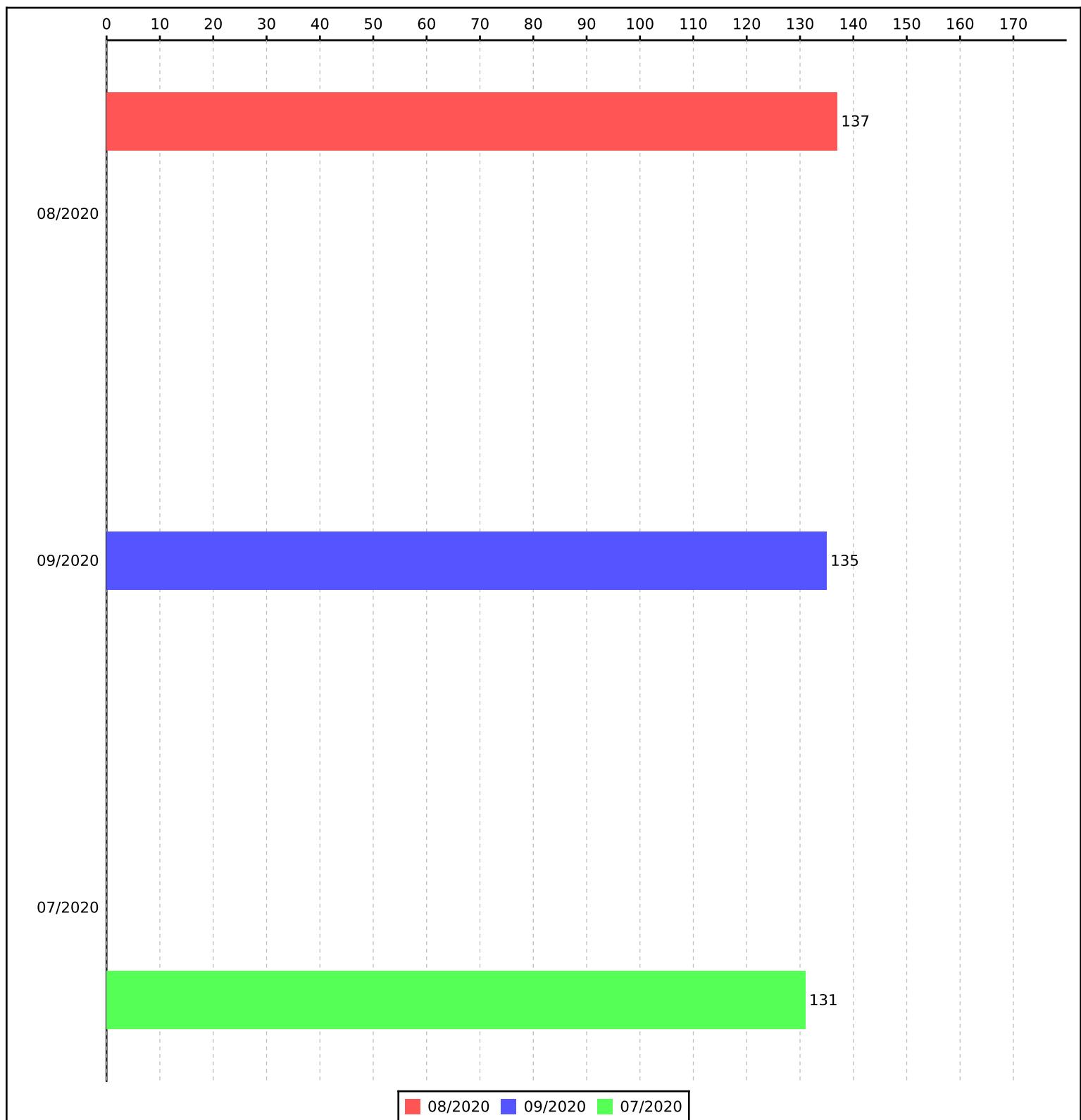
Formas de Recebimento	Quantidade	Percentual
EMAIL	371	92,06 %
INTERNET	31	7,69 %
CARTA	1	0,25 %
Total	403	100,00 %



Relatos Recebidos por Mês

01/07/2020 a 30/09/2020

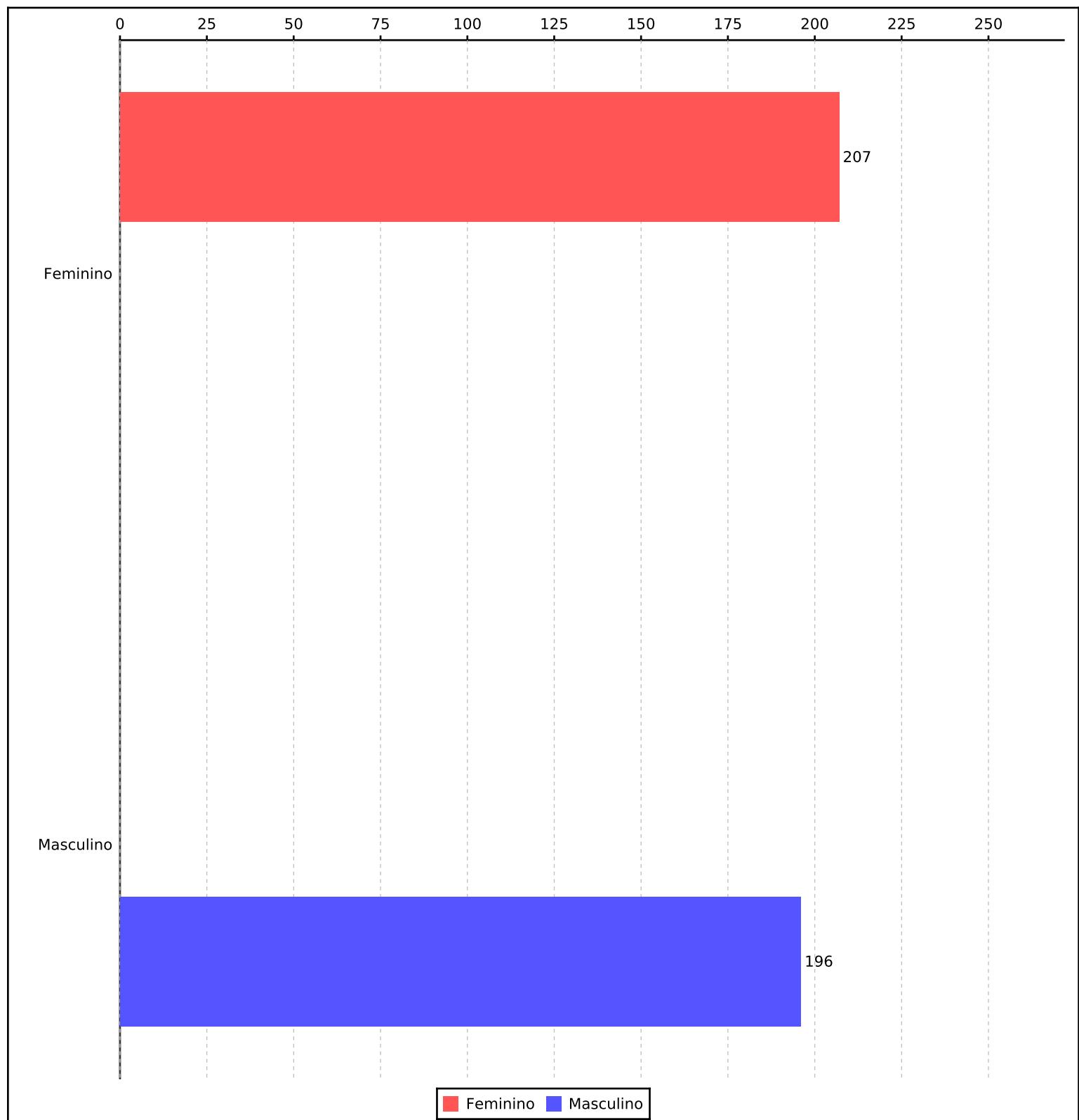
Mês/Ano	Quantidade	Percentual
08/2020	137	34,00 %
09/2020	135	33,50 %
07/2020	131	32,50 %
Total	403	100,00 %



Relatos por Sexo

01/07/2020 a 30/09/2020

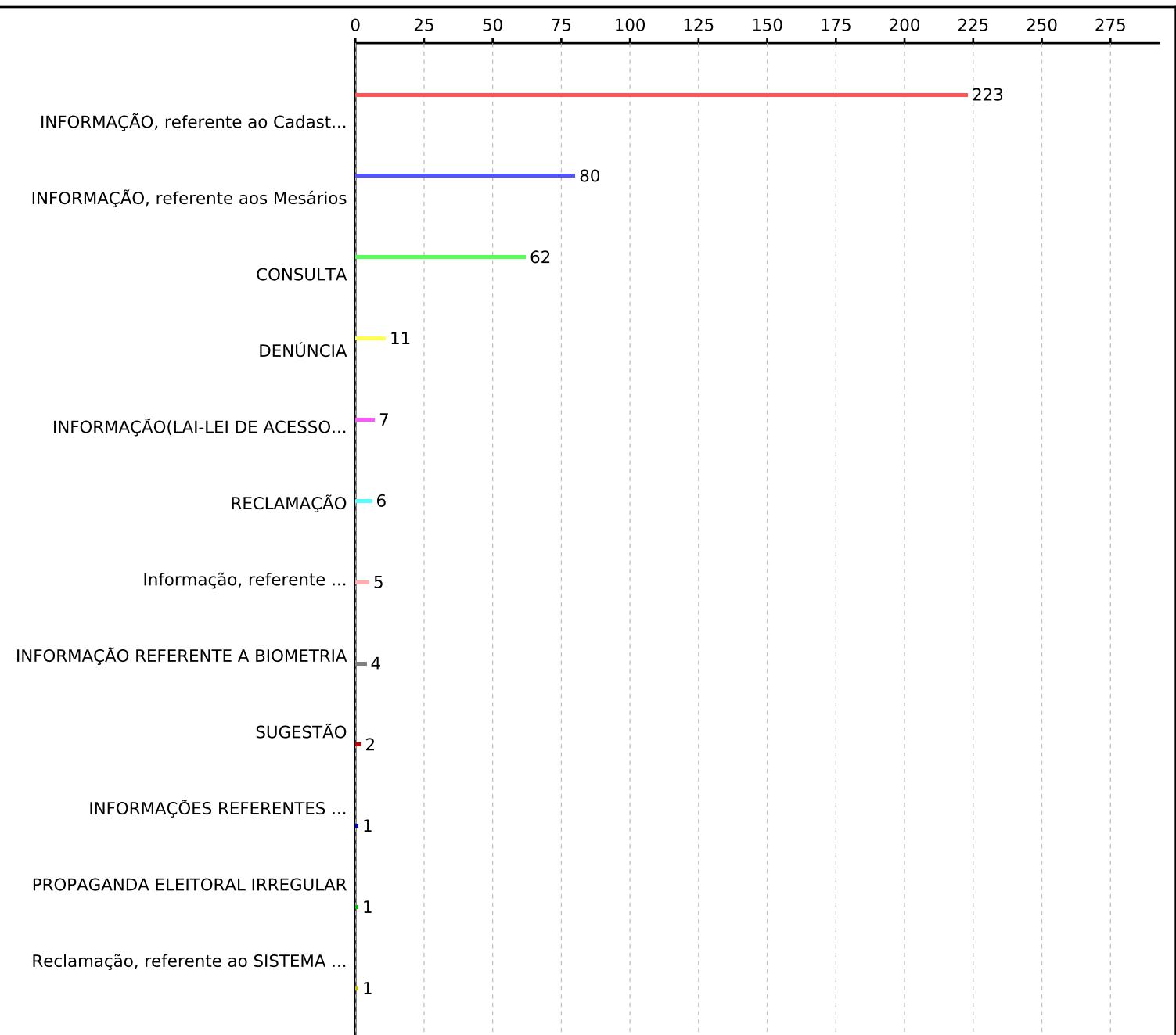
Sexo	Quantidade	Percentual
Feminino	207	51,36 %
Masculino	196	48,64 %
Total	403	100,00 %



Total de Relatos por Tipo

01/07/2020 a 30/09/2020

Tipo de Relato	Quantidade	Percentual
INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores	223	55,33 %
INFORMAÇÃO, referente aos Mesários	80	19,85 %
CONSULTA	62	15,38 %
DENÚNCIA	11	2,73 %
INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):Constante dos RECLAMAÇÃO	7	1,74 %
Informação, referente ao AGENDAMENTO ELETRÔNICO	6	1,49 %
INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA	5	1,24 %
SUGESTÃO	4	0,99 %
INFORMAÇÕES REFERENTES AO CONCURSO PÚBLICO	2	0,50 %
PROPAGANDA ELEITORAL IRREGULAR	1	0,25 %
Reclamação, referente ao SISTEMA DE AGENDAMENTO	1	0,25 %
Total	403	100,00 %



- █ INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores(Documentação, Quitação Eleitoral etc)
- █ INFORMAÇÃO, referente aos Mesários █ CONSULTA █ DENÚNCIA
- █ INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO): Constante dos arquivos deste Tribunal █ RECLAMAÇÃO
- █ Informação, referente ao AGENDAMENTO ELETRÔNICO █ INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA █ SUGESTÃO
- █ INFORMAÇÕES REFERENTES AO CONCURSO PÚBLICO █ PROPAGANDA ELEITORAL IRREGULAR
- █ Reclamação, referente ao SISTEMA DE AGENDAMENTO

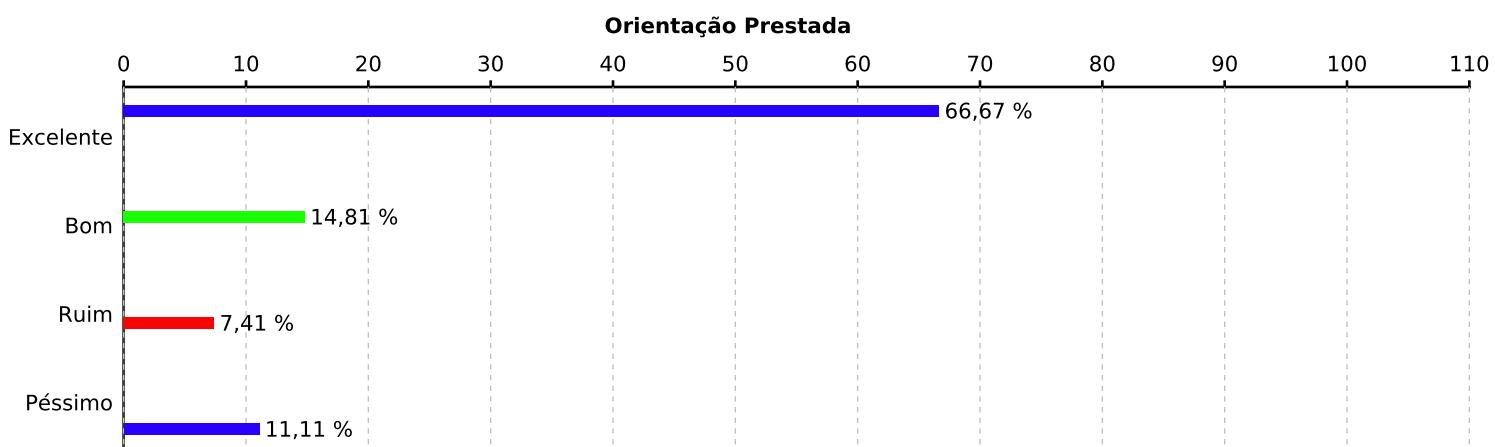
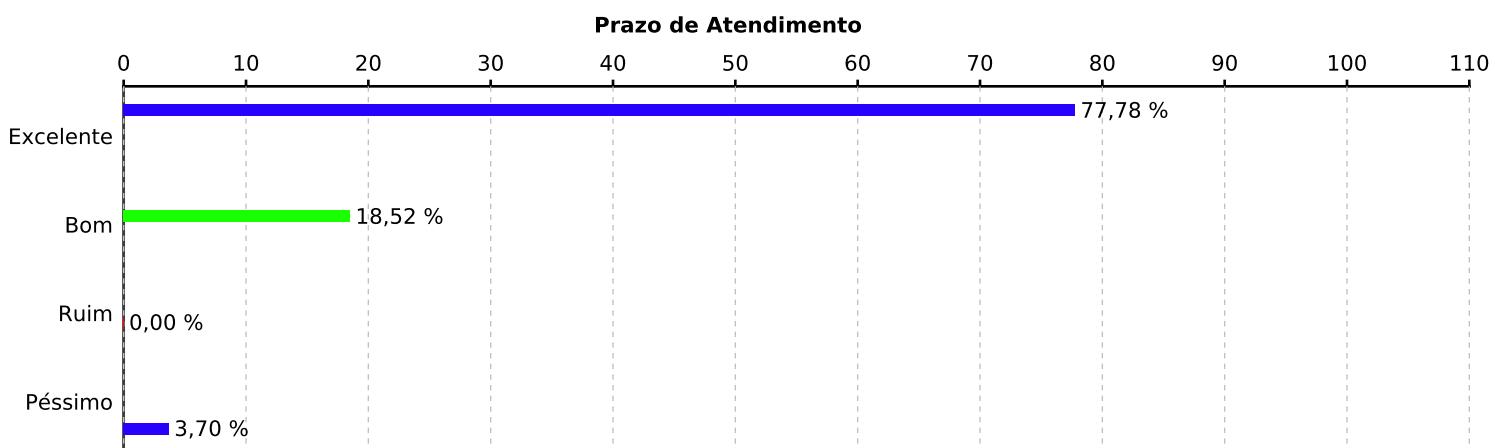
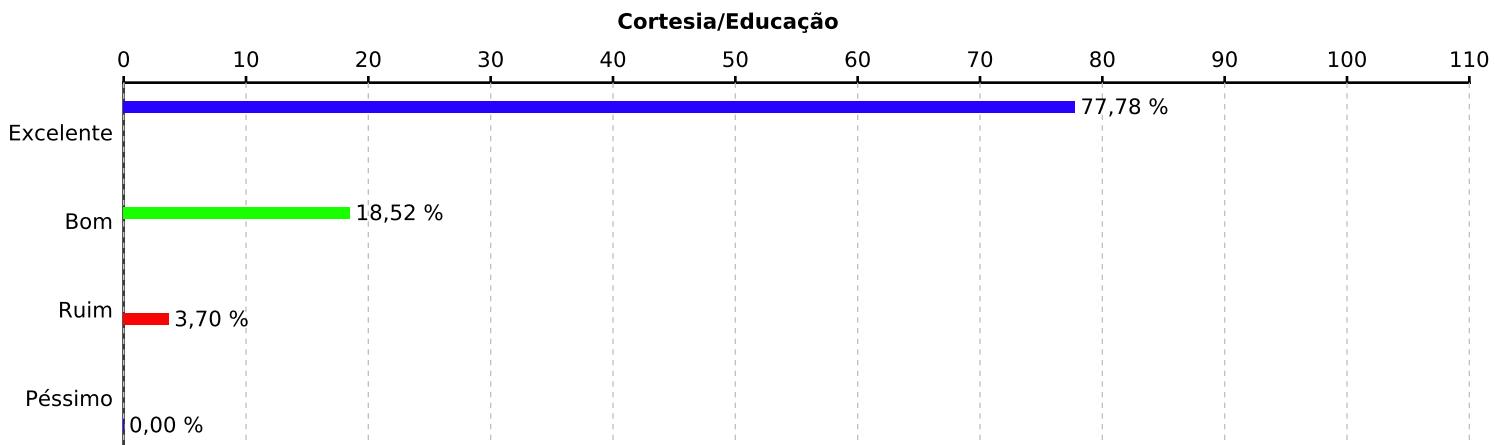
Relatório de Pesquisa de Satisfação - Sintético

Período informado: De 01/07/2020 até 30/09/2020

Total de Pesquisas Enviadas: 379

Total de Pesquisas Recebidas: 27

	Excelente	Bom	Ruim	Péssimo
Cortesia/Educação	77,78 %	18,52 %	3,70 %	0,00 %
Prazo de Atendimento	77,78 %	18,52 %	0,00 %	3,70 %
Orientação Prestada	66,67 %	14,81 %	7,41 %	11,11 %



Relatório Tempo Médio de Resposta

01/07/2020 a 30/09/2020

Quantidade de Relatos Encaminhados para Setores Internos: 2

Quantidade de Relatos Encaminhados respondidos: 0

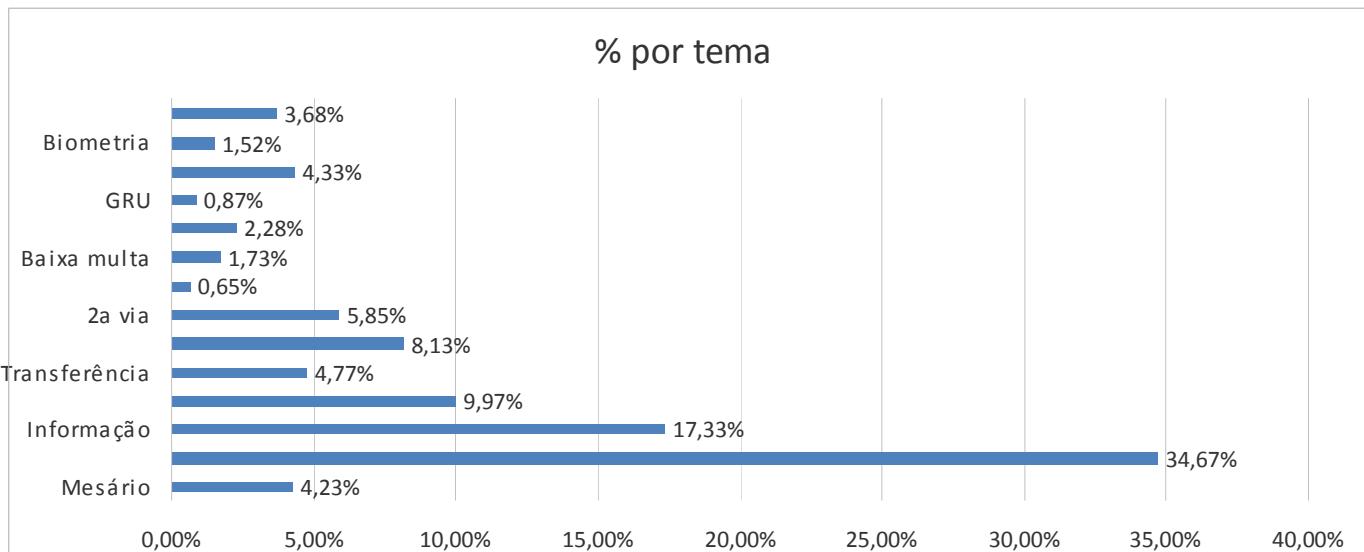
Tempo Médio de resposta por Setor:

Setor	Tempo Médio	Quantidade
Ouvidoria Regional Eleitoral	3 hora(s), 0 minuto(s) e 42 segundo(s)	385

Relatos recebidos por WhatsApp

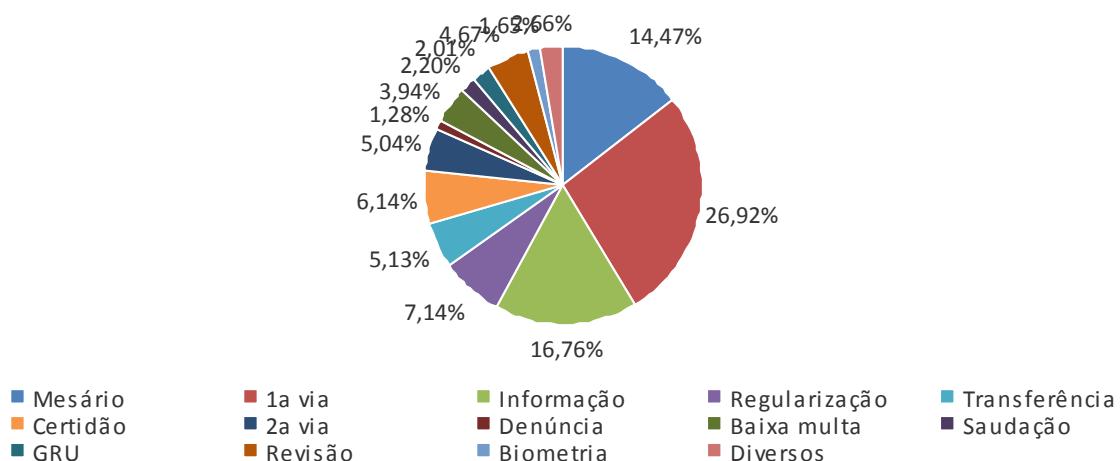
Mês/Ano	Quantidade
07/2020	923
08/2020	1092
09/2020	1127
Total	3142

Julho / 2020

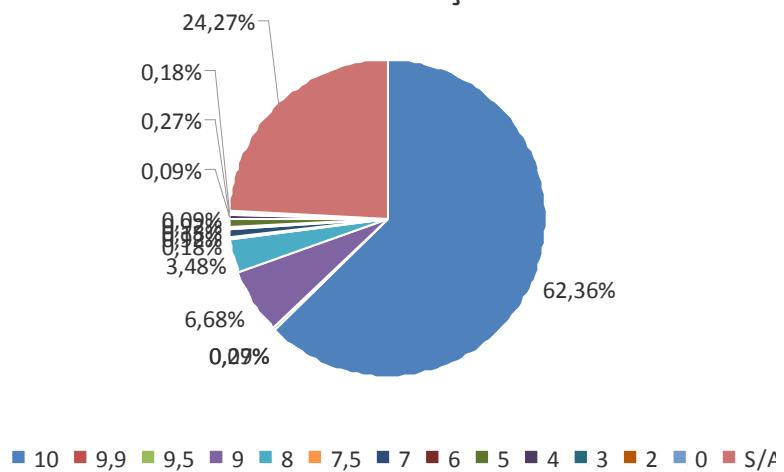


Agosto / 2020

% por tema



% de avaliação



Setembro / 2020

