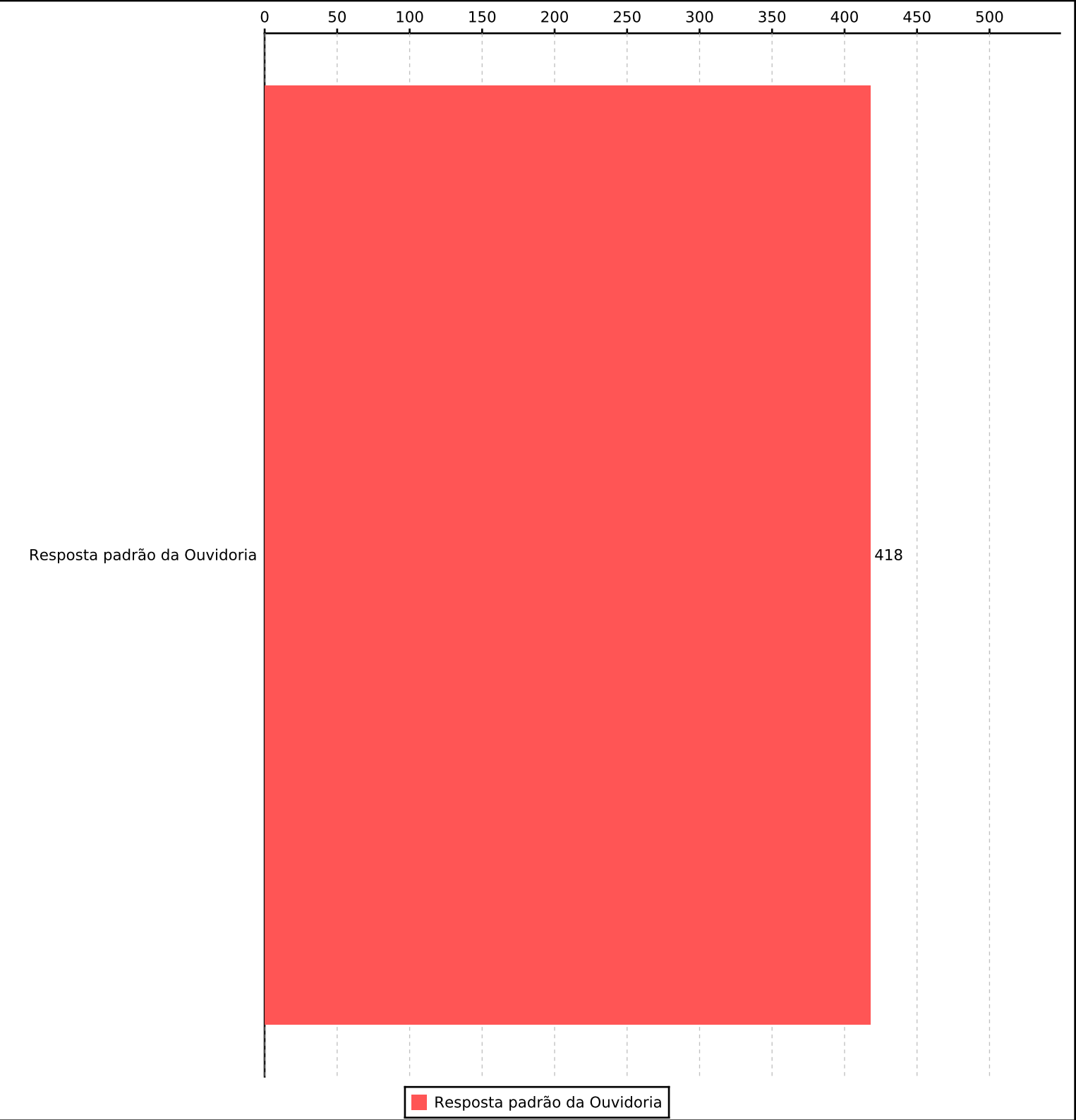


Relatos por Assunto

01/07/2020 a 30/09/2020

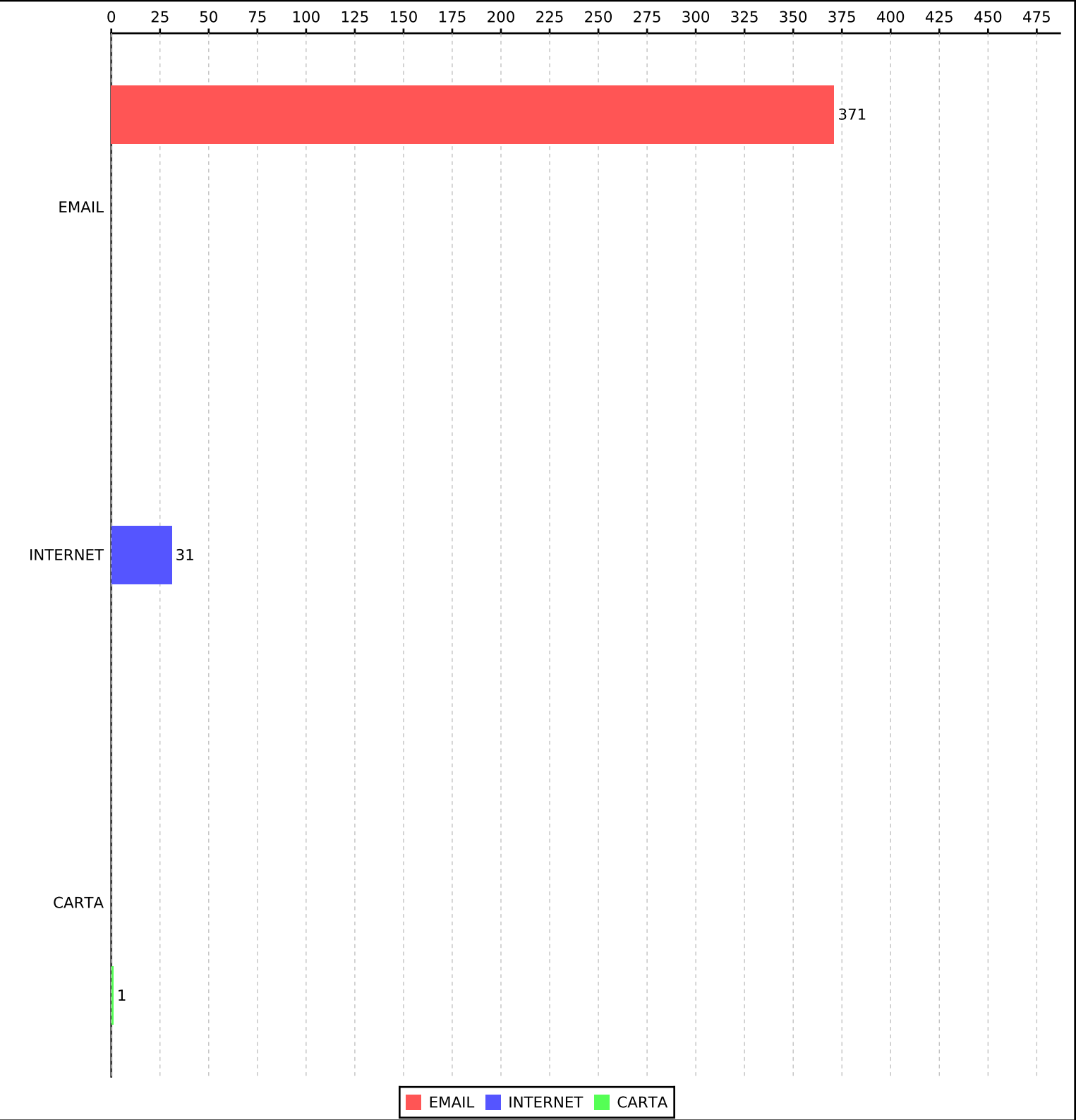
| Assunto | Quantidade | Percentual |
|------------------------------|------------|------------|
| Resposta padrão da Ouvidoria | 418 | 100,00 % |
| Total | 418 | 100,00 % |



Relatos por Formas de Recebimento

01/07/2020 a 30/09/2020

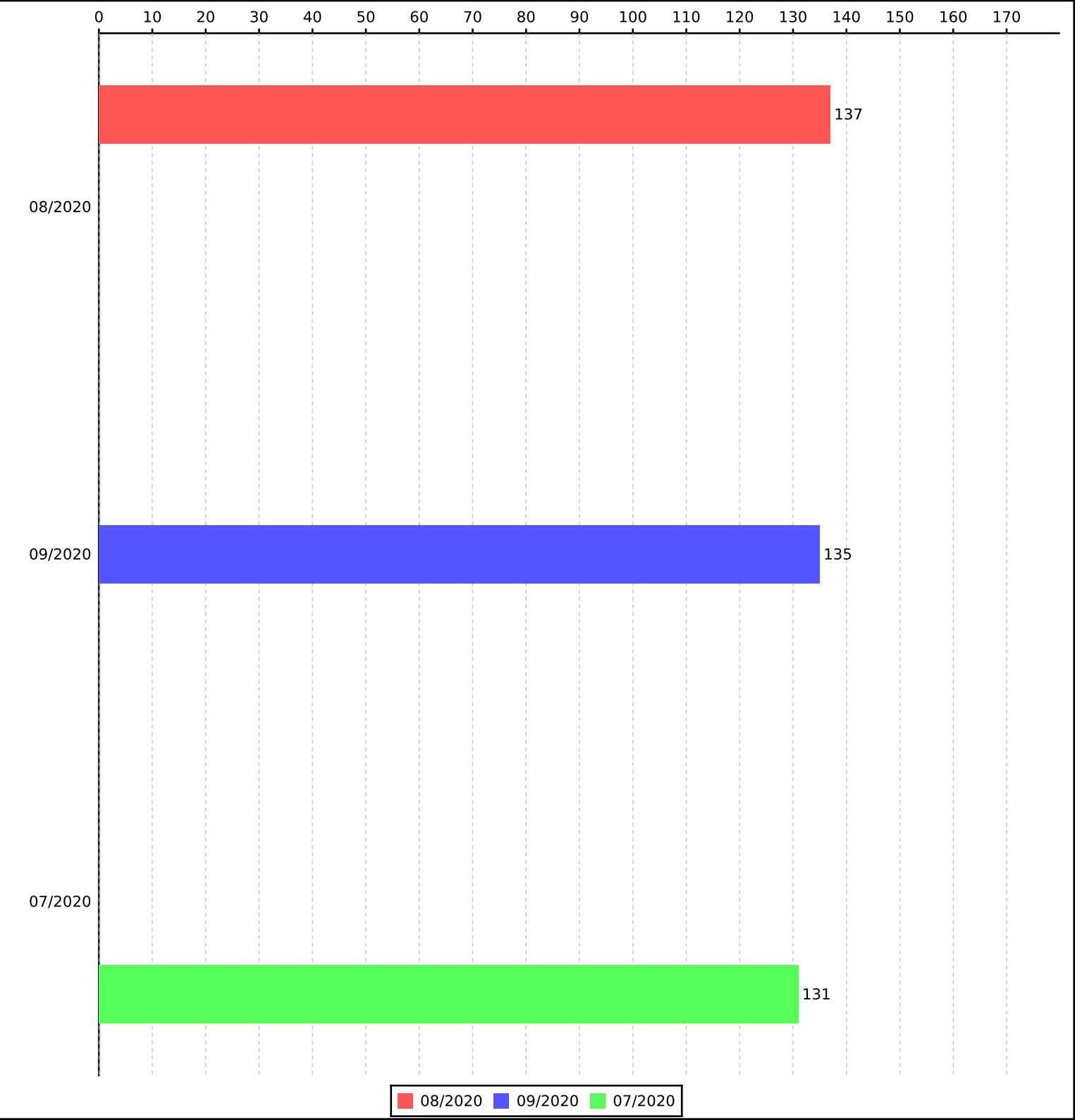
| Formas de Recebimento | Quantidade | Percentual |
|-----------------------|------------|------------|
| EMAIL | 371 | 92,06 % |
| INTERNET | 31 | 7,69 % |
| CARTA | 1 | 0,25 % |
| Total | 403 | 100,00 % |



Relatos Recebidos por Mês

01/07/2020 a 30/09/2020

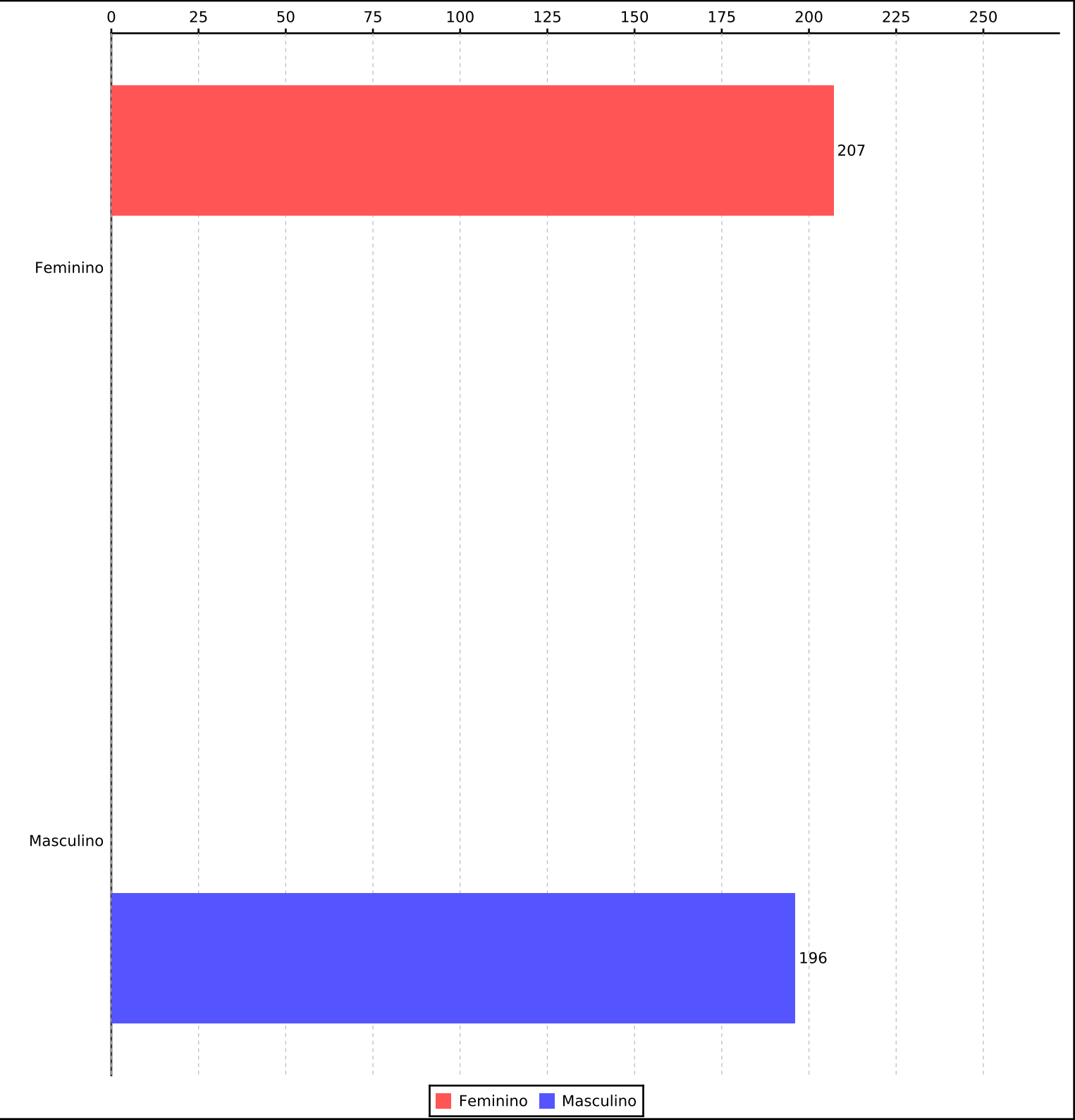
| Mês/Ano | Quantidade | Percentual |
|---------|------------|------------|
| 08/2020 | 137 | 34,00 % |
| 09/2020 | 135 | 33,50 % |
| 07/2020 | 131 | 32,50 % |
| Total | 403 | 100,00 % |



Relatos por Sexo

01/07/2020 a 30/09/2020

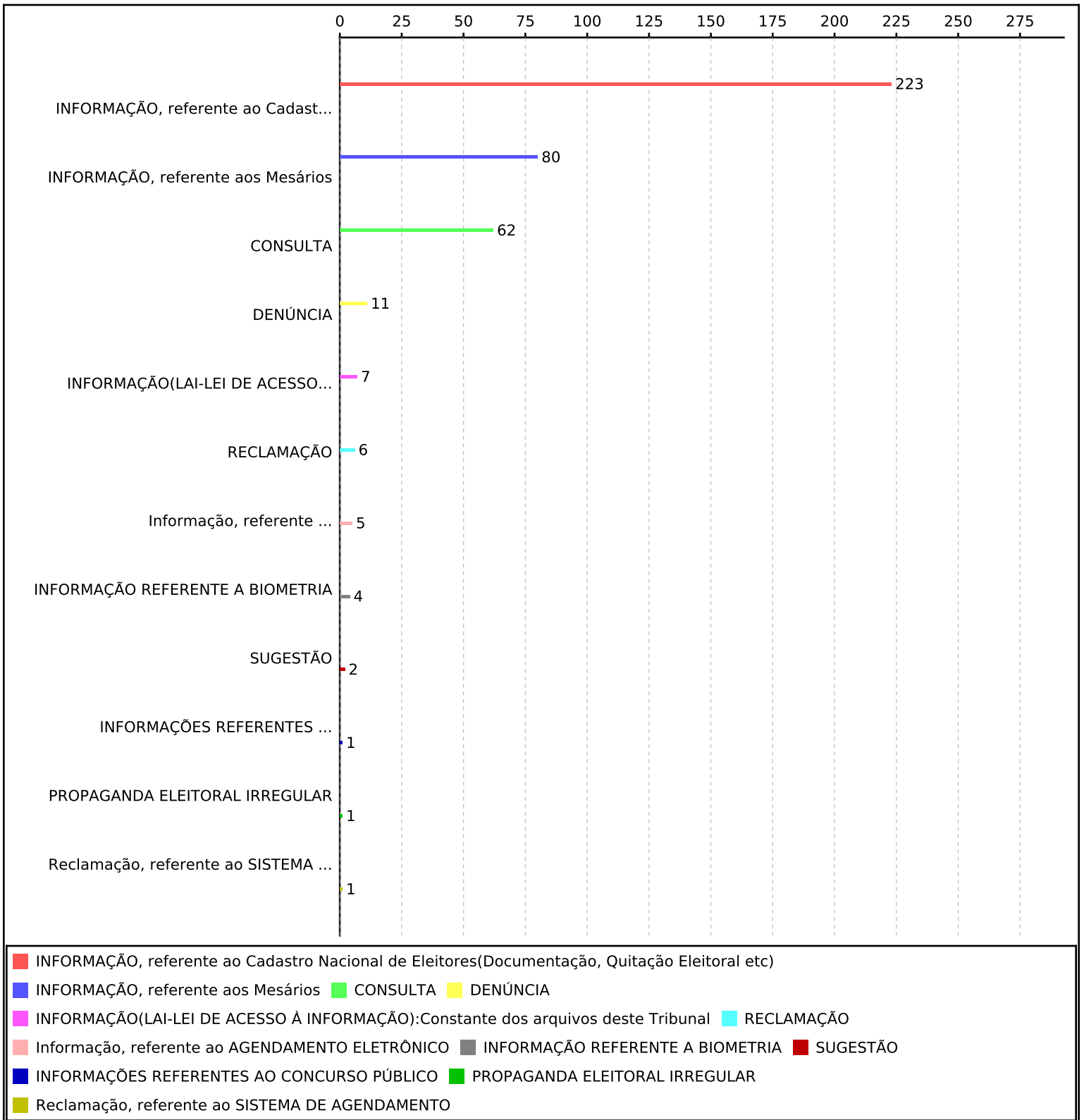
| Sexo | Quantidade | Percentual |
|-----------|------------|------------|
| Feminino | 207 | 51,36 % |
| Masculino | 196 | 48,64 % |
| Total | 403 | 100,00 % |



Total de Relatos por Tipo

01/07/2020 a 30/09/2020

| Tipo de Relato | Quantidade | Percentual |
|--|------------|------------|
| INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores | 223 | 55,33 % |
| INFORMAÇÃO, referente aos Mesários | 80 | 19,85 % |
| CONSULTA | 62 | 15,38 % |
| DENÚNCIA | 11 | 2,73 % |
| INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):Constante dos | 7 | 1,74 % |
| RECLAMAÇÃO | 6 | 1,49 % |
| Informação, referente ao AGENDAMENTO ELETRÔNICO | 5 | 1,24 % |
| INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA | 4 | 0,99 % |
| SUGESTÃO | 2 | 0,50 % |
| INFORMAÇÕES REFERENTES AO CONCURSO PÚBLICO | 1 | 0,25 % |
| PROPAGANDA ELEITORAL IRREGULAR | 1 | 0,25 % |
| Reclamação, referente ao SISTEMA DE AGENDAMENTO | 1 | 0,25 % |
| Total | 403 | 100,00 % |



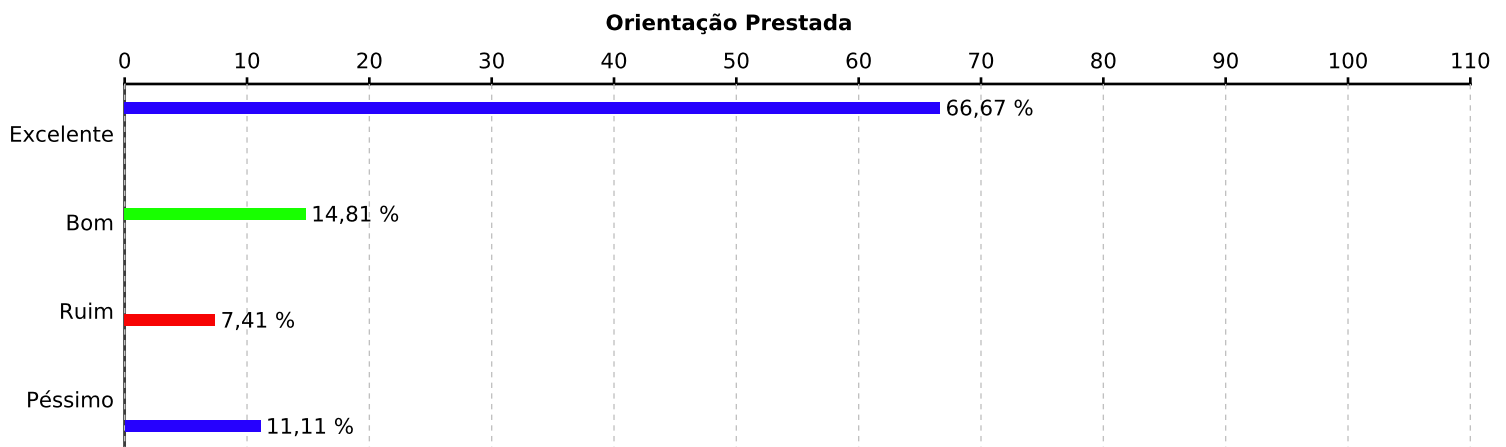
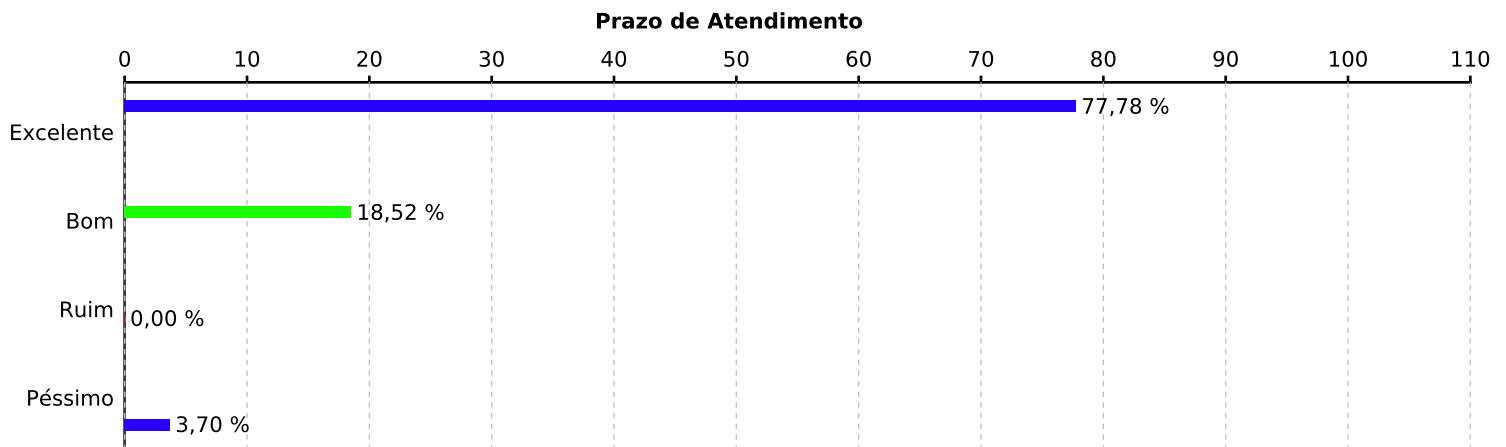
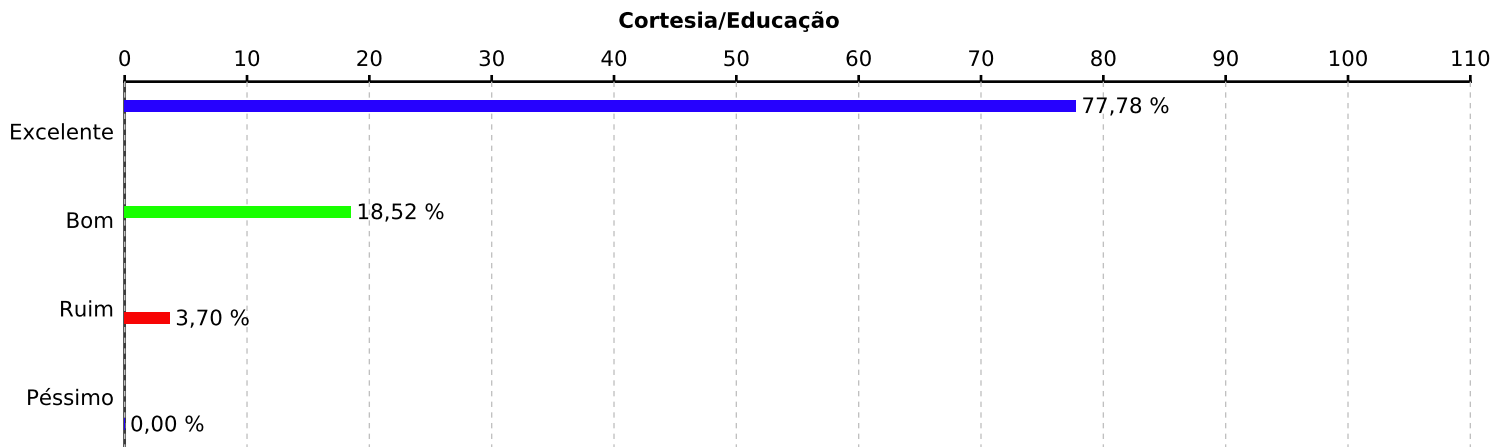
Relatório de Pesquisa de Satisfação - Sintético

Período informado: De 01/07/2020 até 30/09/2020

Total de Pesquisas Enviadas: 379

Total de Pesquisas Recebidas: 27

| | Excelente | Bom | Ruim | Péssimo |
|---------------------|-----------|---------|--------|---------|
| Cortesia/Educação | 77,78 % | 18,52 % | 3,70 % | 0,00 % |
| Prazo de | 77,78 % | 18,52 % | 0,00 % | 3,70 % |
| Orientação Prestada | 66,67 % | 14,81 % | 7,41 % | 11,11 % |



Relatório Tempo Médio de Resposta

01/07/2020 a 30/09/2020

Quantidade de Relatos Encaminhados para Setores Internos: 2

Quantidade de Relatos Encaminhados respondidos: 0

Tempo Médio de resposta por Setor:

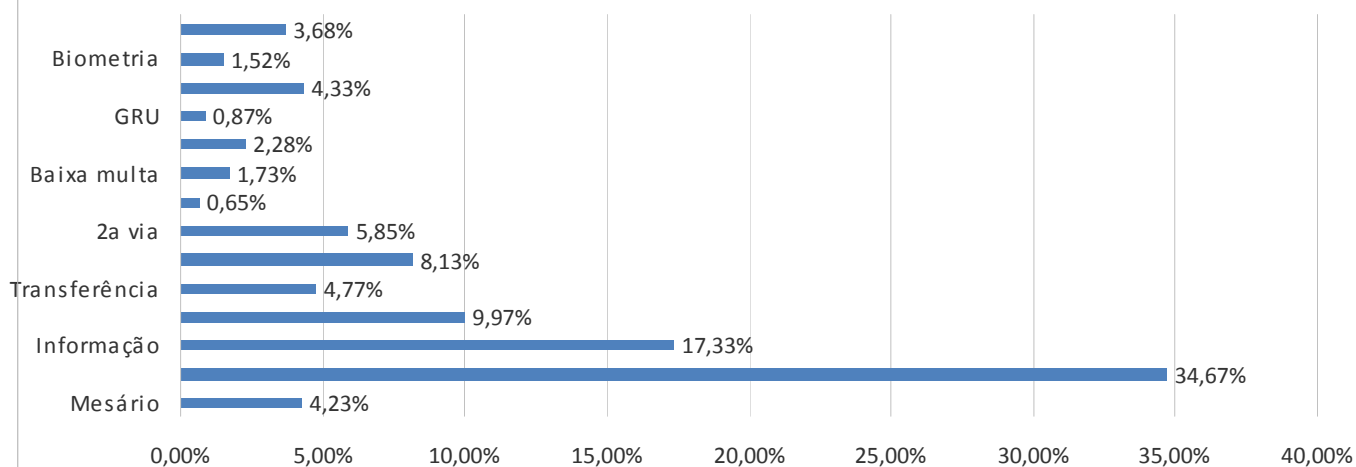
| Setor | Tempo Médio | Quantidade |
|------------------------------|--|------------|
| Ouvidoria Regional Eleitoral | 3 hora(s), 0 minuto(s) e 42 segundo(s) | 385 |

Relatos recebidos por WhatsApp

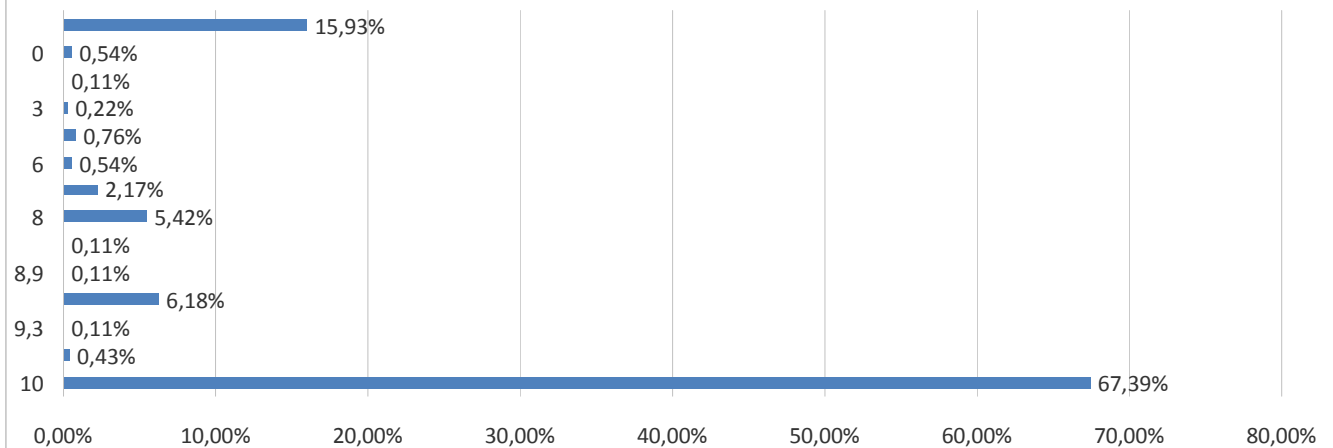
| Mês/Ano | Quantidade |
|--------------|-------------|
| 07/2020 | 923 |
| 08/2020 | 1092 |
| 09/2020 | 1127 |
| Total | 3142 |

Julho / 2020

% por tema

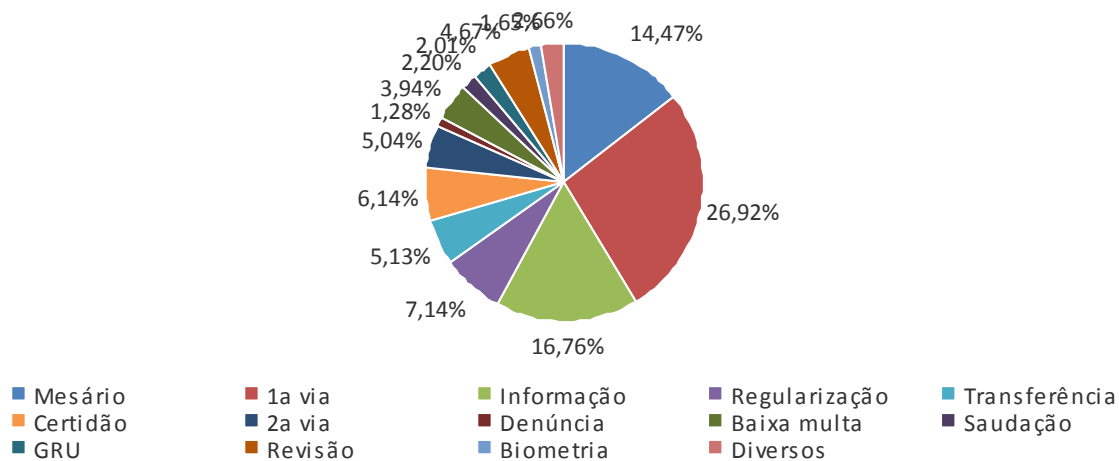


% de avaliação

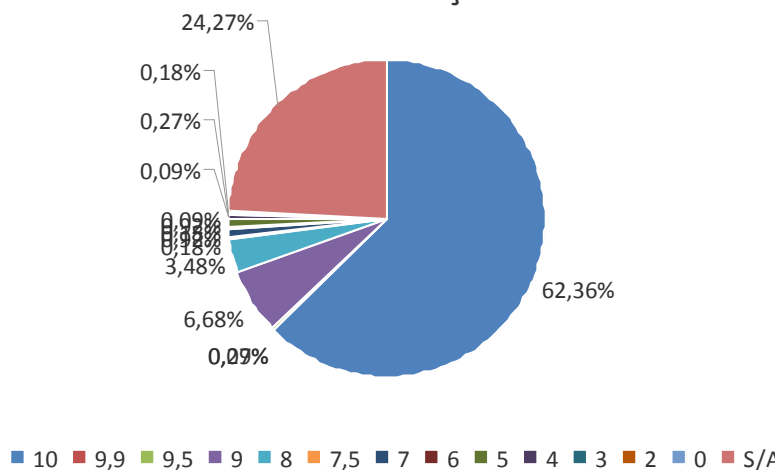


Agosto / 2020

% por tema



% de avaliação



Setembro / 2020

