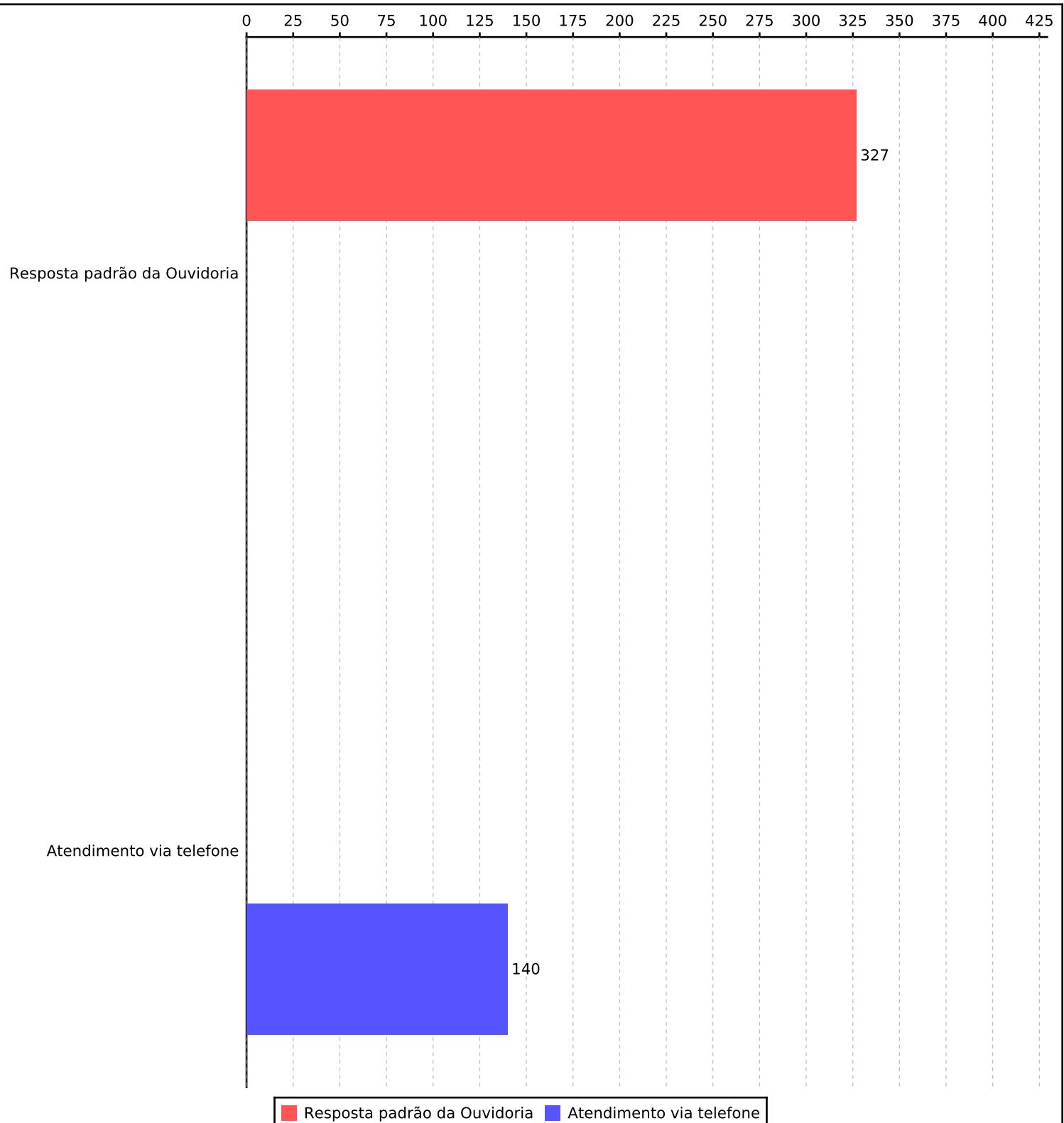


Relatos por Assunto

01/01/2020 a 31/03/2020

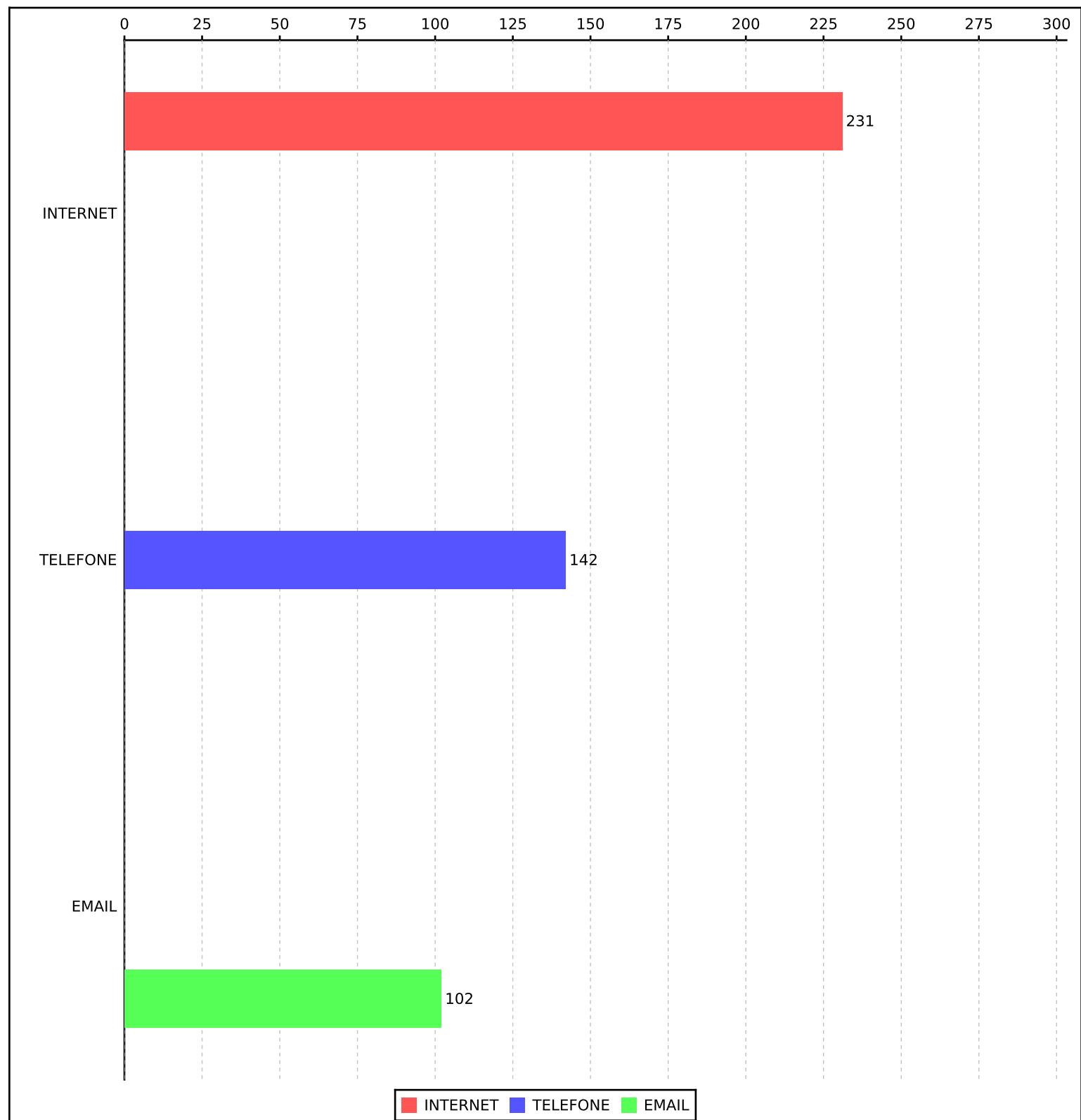
Assunto	Quantidade	Percentual
Resposta padrão da Ouvidoria	327	70,02 %
Atendimento via telefone	140	29,98 %
Total	467	100,00 %



Relatos por Formas de Recebimento

01/01/2020 a 31/03/2020

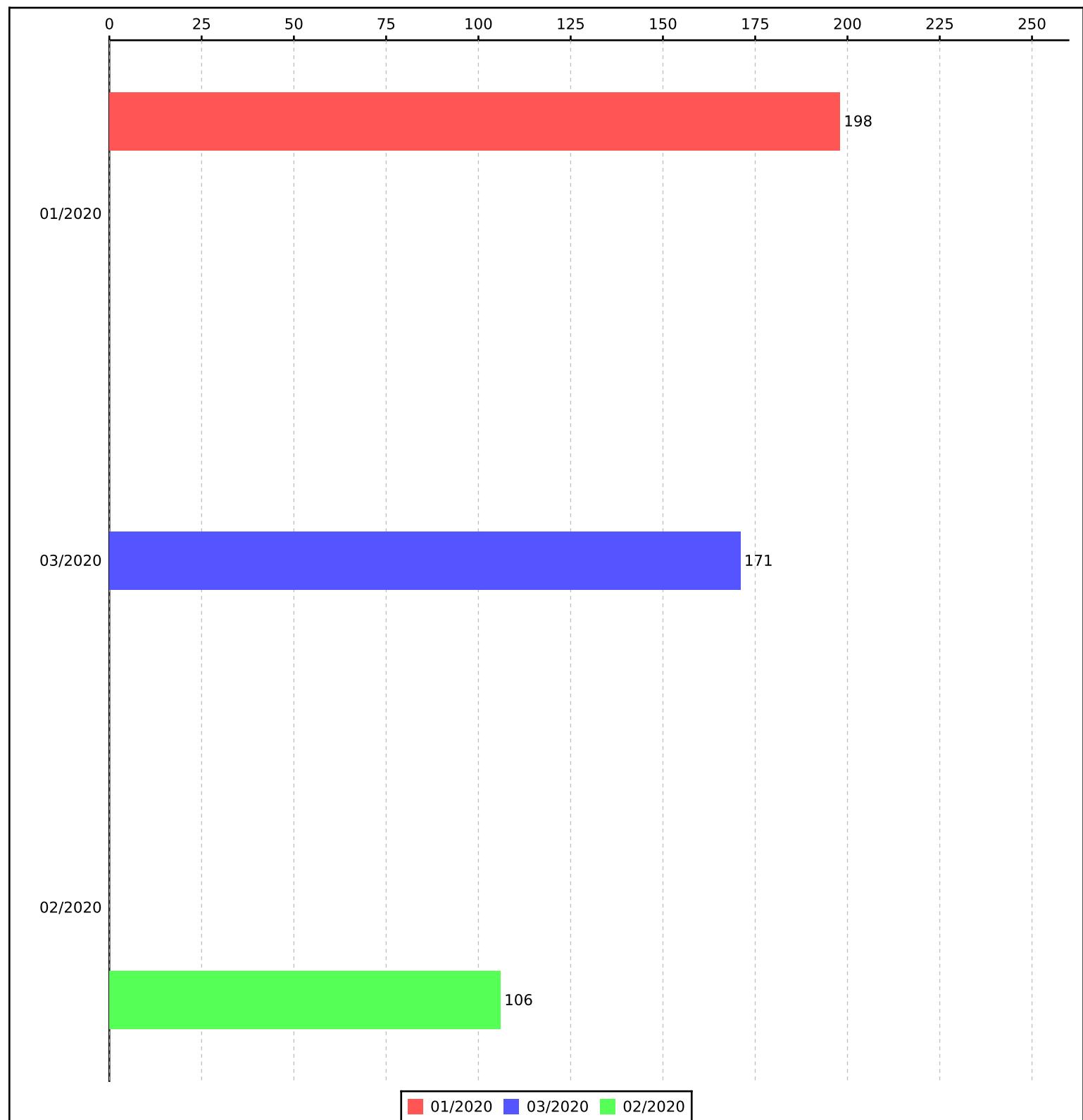
Formas de Recebimento	Quantidade	Percentual
INTERNET	231	48,63 %
TELEFONE	142	29,89 %
EMAIL	102	21,48 %
Total	475	100,00 %



Relatos Recebidos por Mês

01/01/2020 a 31/03/2020

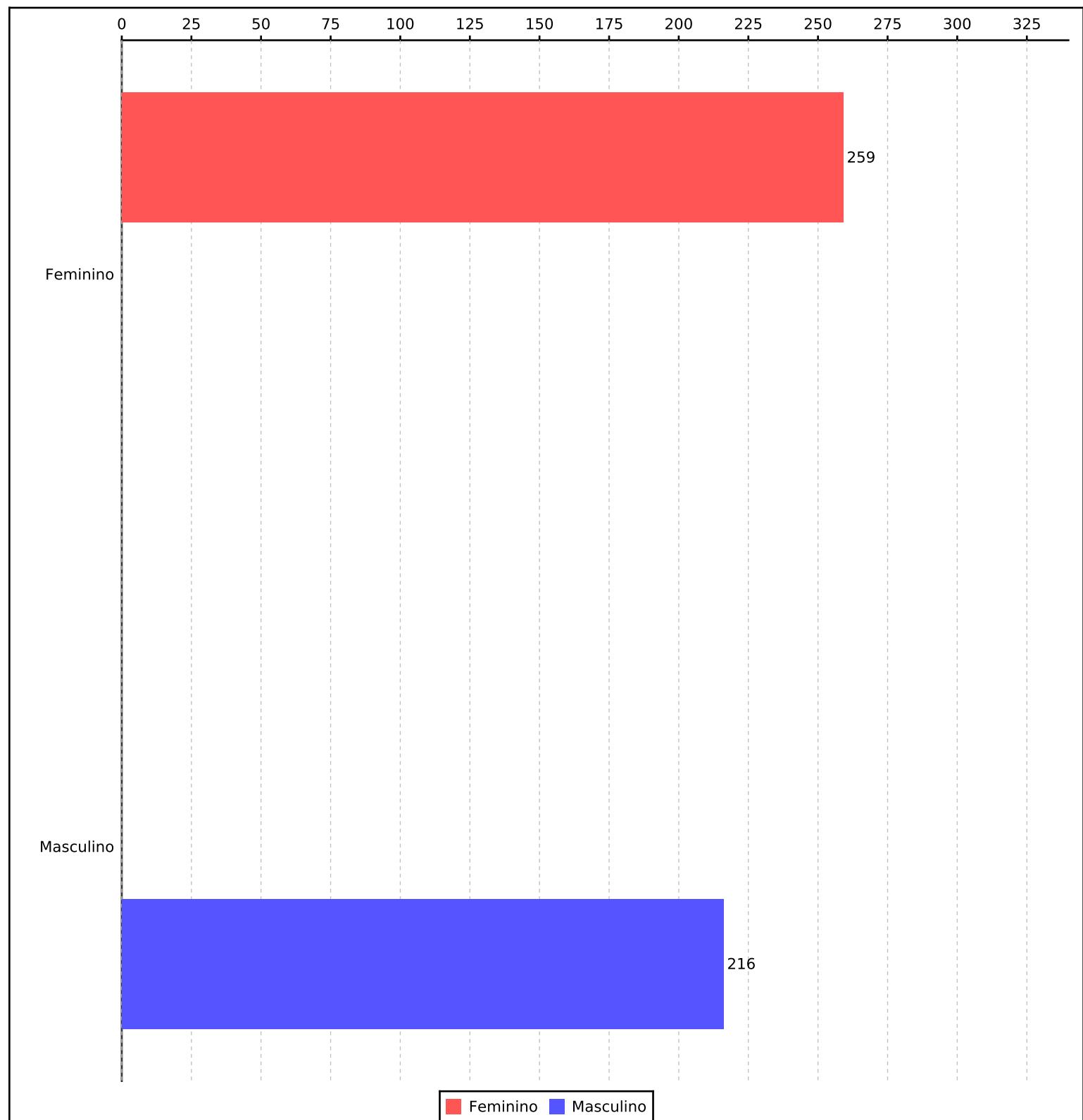
Mês/Ano	Quantidade	Percentual
01/2020	198	41,68 %
03/2020	171	36,00 %
02/2020	106	22,32 %
Total	475	100,00 %



Relatos por Sexo

01/01/2020 a 31/03/2020

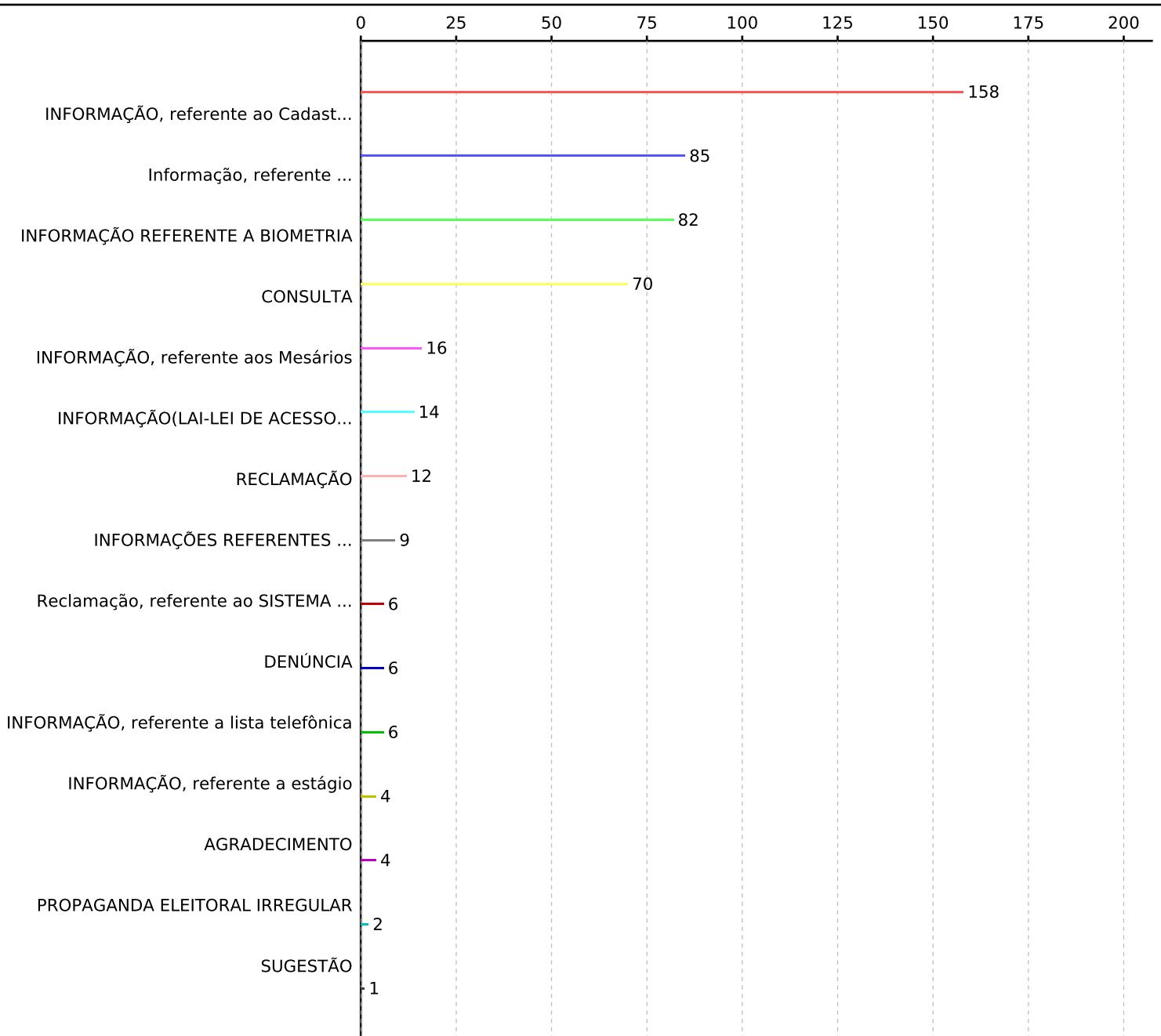
Sexo	Quantidade	Percentual
Feminino	259	54,53 %
Masculino	216	45,47 %
Total	475	100,00 %



Total de Relatos por Tipo

01/01/2020 a 31/03/2020

Tipo de Relato	Quantidade	Percentual
INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores	158	33,26 %
Informação, referente ao AGENDAMENTO ELETRÔNICO	85	17,89 %
INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA	82	17,26 %
CONSULTA	70	14,74 %
INFORMAÇÃO, referente aos Mesários	16	3,37 %
INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):Constante dos	14	2,95 %
RECLAMAÇÃO	12	2,53 %
INFORMAÇÕES REFERENTES AO CONCURSO PÚBLICO	9	1,89 %
Reclamação, referente ao SISTEMA DE AGENDAMENTO	6	1,26 %
DENÚNCIA	6	1,26 %
INFORMAÇÃO, referente a lista telefônica	6	1,26 %
INFORMAÇÃO, referente a estágio	4	0,84 %
AGRADECIMENTO	4	0,84 %
PROPAGANDA ELEITORAL IRREGULAR	2	0,42 %
SUGESTÃO	1	0,23 %
Total	475	100,00 %



- INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores(Documentação, Quitação Eleitoral etc)
- Informação, referente ao AGENDAMENTO ELETRÔNICO ■ INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA ■ CONSULTA
- INFORMAÇÃO, referente aos Mesários ■ INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):Constante dos arquivos deste Tribunal
- RECLAMAÇÃO ■ INFORMAÇÕES REFERENTES AO CONCURSO PÚBLICO ■ Reclamação, referente ao SISTEMA DE AGENDAMENTO
- DENÚNCIA ■ INFORMAÇÃO, referente a lista telefônica ■ INFORMAÇÃO, referente a estágio ■ AGRADECIMENTO
- PROPAGANDA ELEITORAL IRREGULAR ■ SUGESTÃO

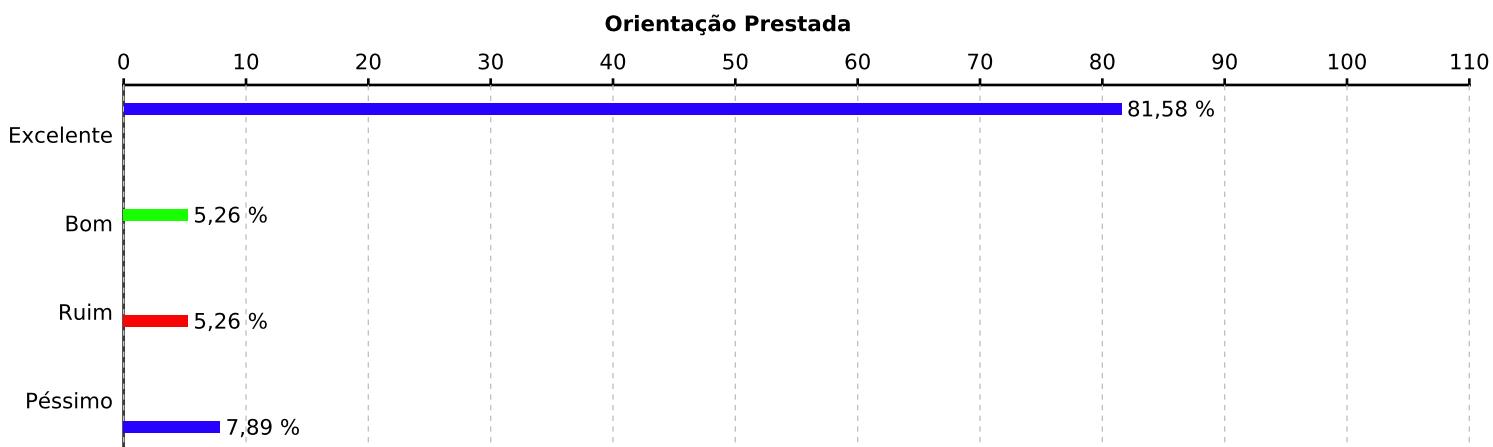
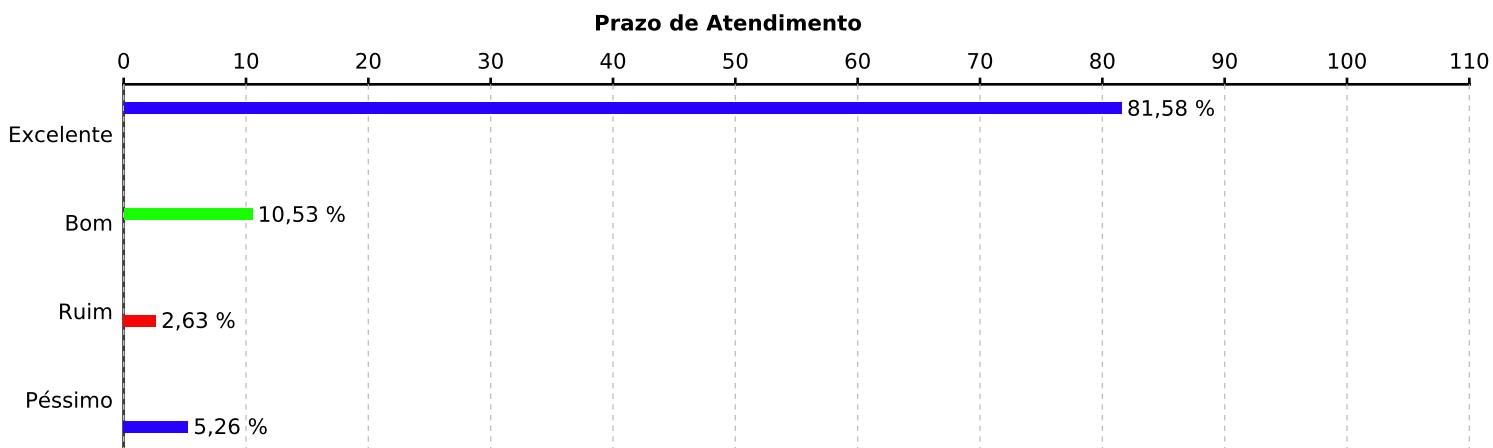
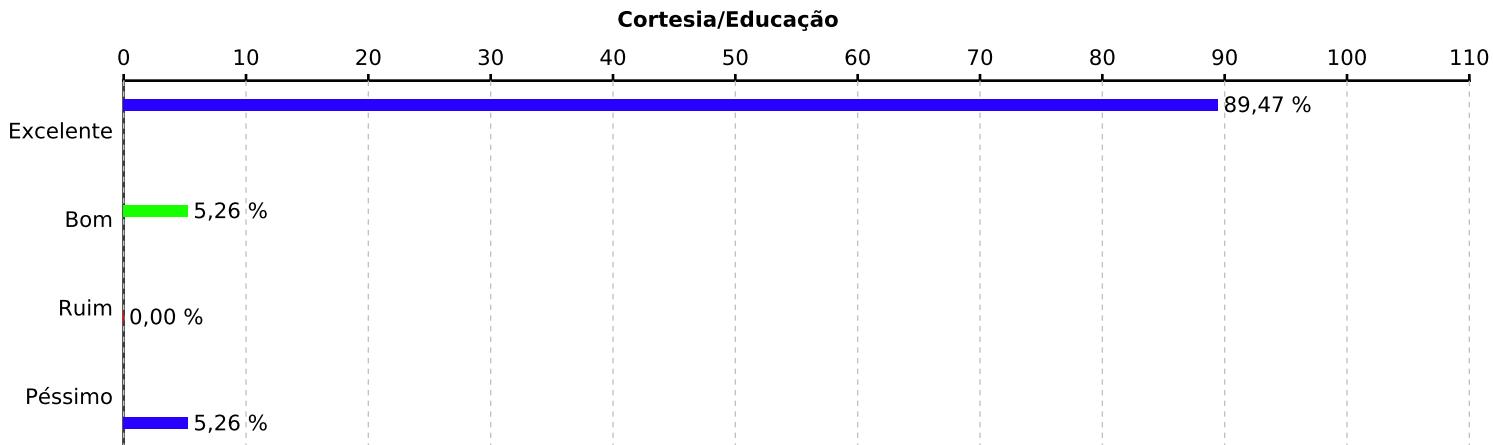
Relatório de Pesquisa de Satisfação - Sintético

Período informado: De 01/01/2020 até 31/03/2020

Total de Pesquisas Enviadas: 322

Total de Pesquisas Recebidas: 38

	Excelente	Bom	Ruim	Péssimo
Cortesia/Educação	89,47 %	5,26 %	0,00 %	5,26 %
Prazo de	81,58 %	10,53 %	2,63 %	5,26 %
Orientação Prestada	81,58 %	5,26 %	5,26 %	7,89 %



Relatório Tempo Médio de Resposta

01/01/2020 a 31/03/2020

Quantidade de Relatos Encaminhados para Setores Internos: 2

Quantidade de Relatos Encaminhados respondidos: 0

Tempo Médio de resposta por Setor:

Setor	Tempo Médio	Quantidade
Ouvidoria Regional Eleitoral	3 hora(s), 10 minuto(s) e 26 segundo(s)	464