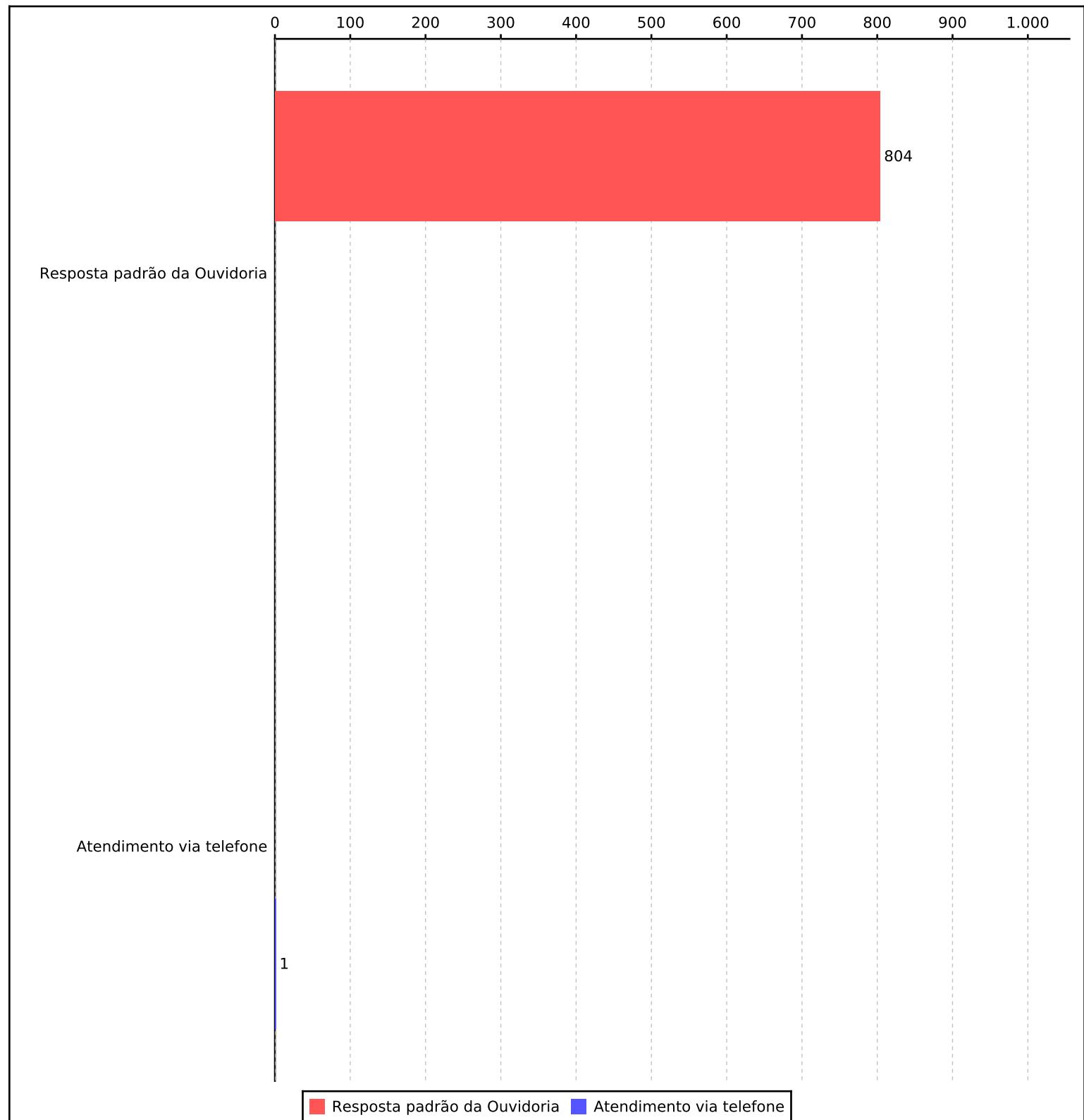


## Relatos por Assunto

01/04/2020 a 30/06/2020

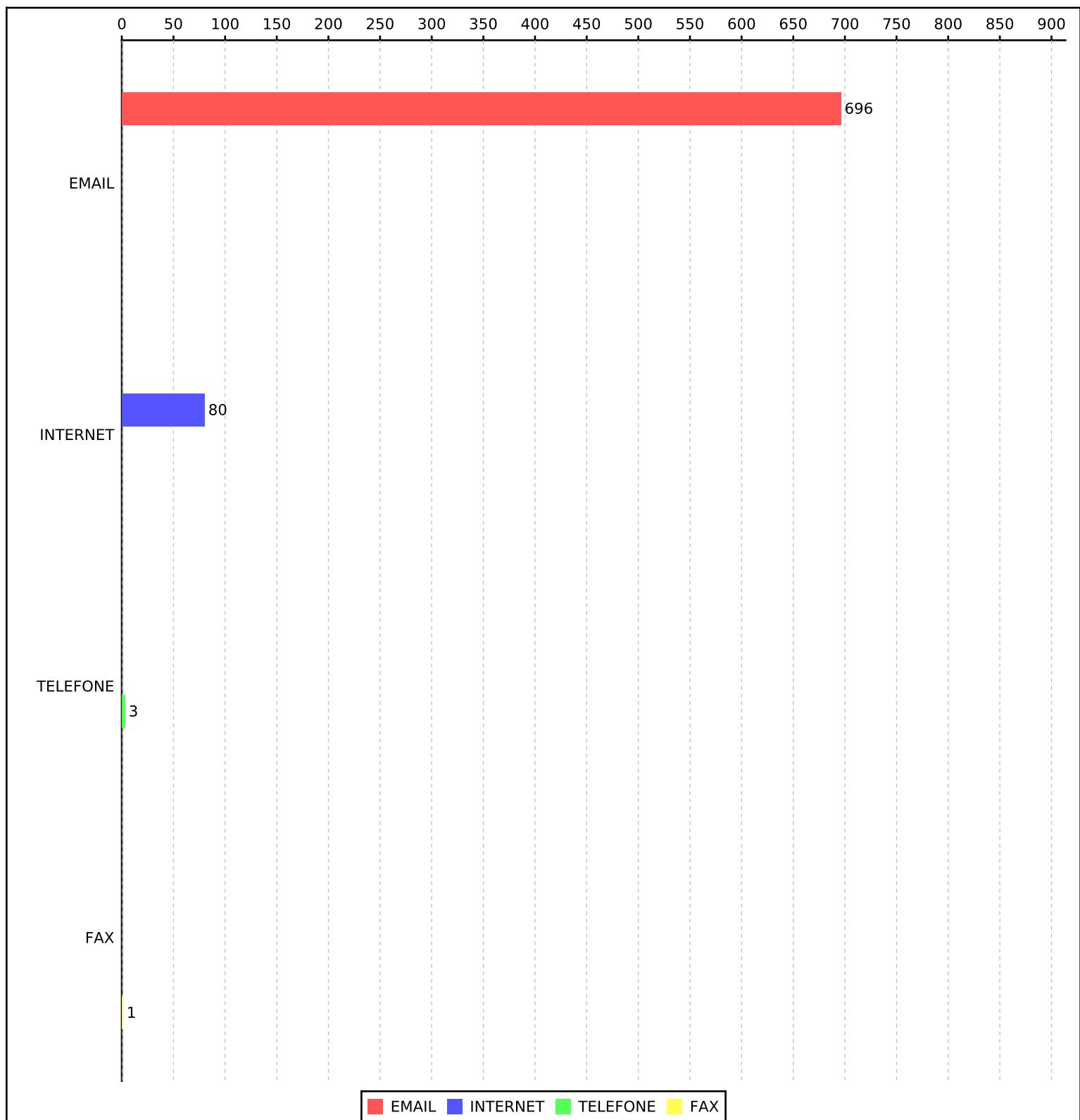
Assunto	Quantidade	Percentual
Resposta padrão da Ouvidoria	804	99,88 %
Atendimento via telefone	1	0,12 %
<b>Total</b>	<b>805</b>	<b>100,00 %</b>



## Relatos por Formas de Recebimento

01/04/2020 a 30/06/2020

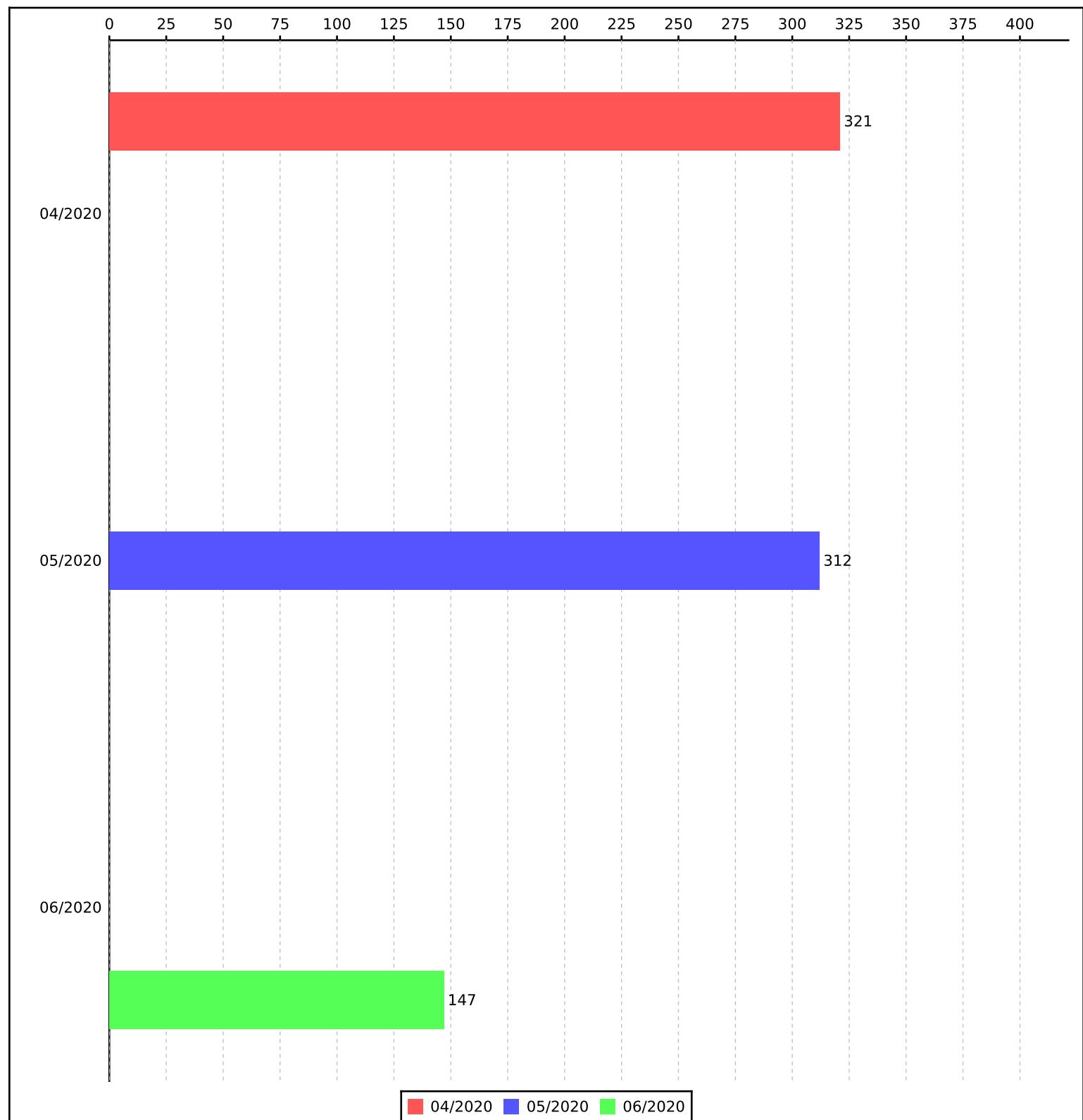
Formas de Recebimento	Quantidade	Percentual
EMAIL	696	89,23 %
INTERNET	80	10,26 %
TELEFONE	3	0,38 %
FAX	1	0,13 %
<b>Total</b>	<b>780</b>	<b>100,00 %</b>



## Relatos Recebidos por Mês

01/04/2020 a 30/06/2020

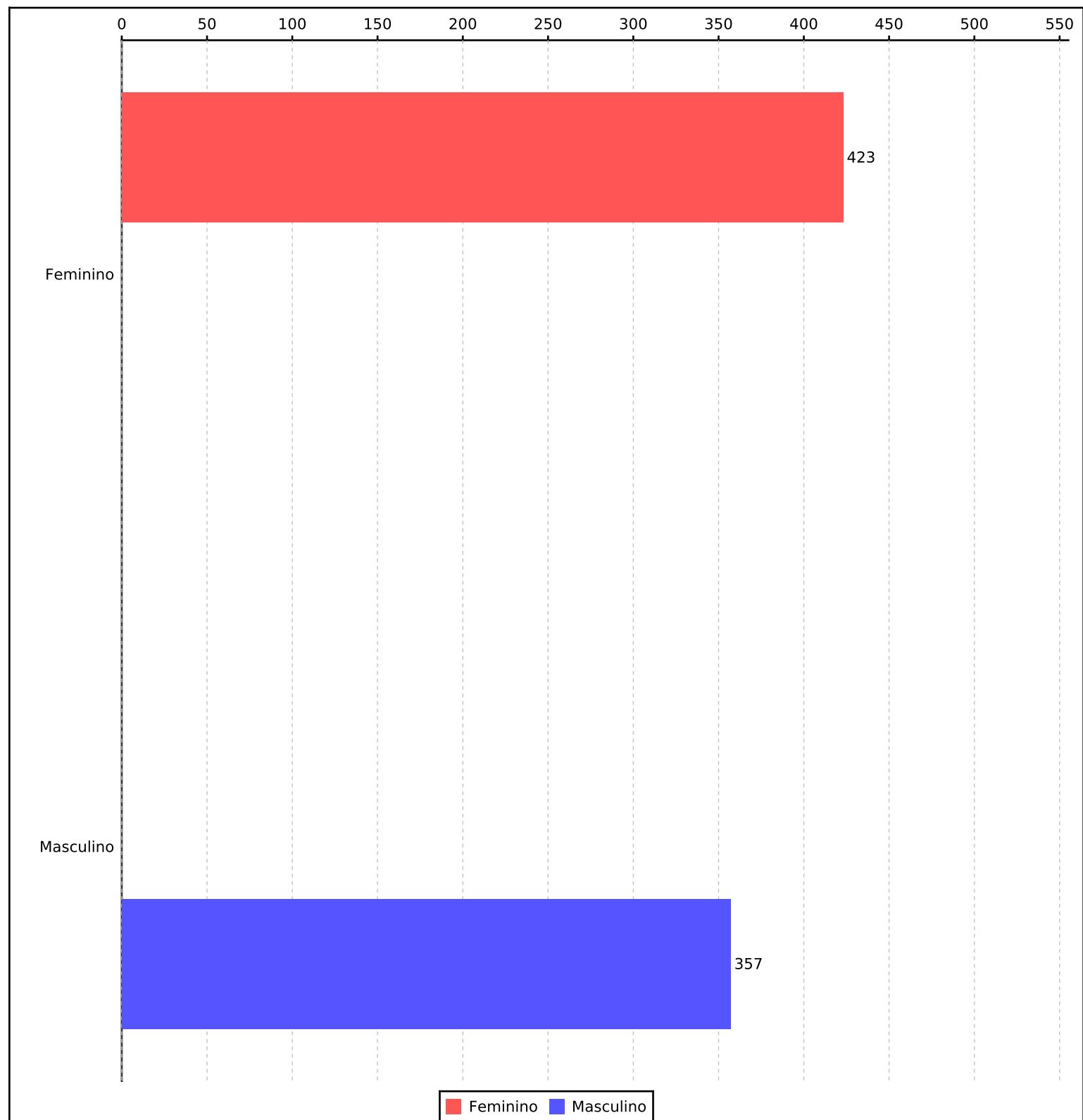
Mês/Ano	Quantidade	Percentual
04/2020	321	41,15 %
05/2020	312	40,00 %
06/2020	147	18,85 %
Total	780	100,00 %



## Relatos por Sexo

01/04/2020 a 30/06/2020

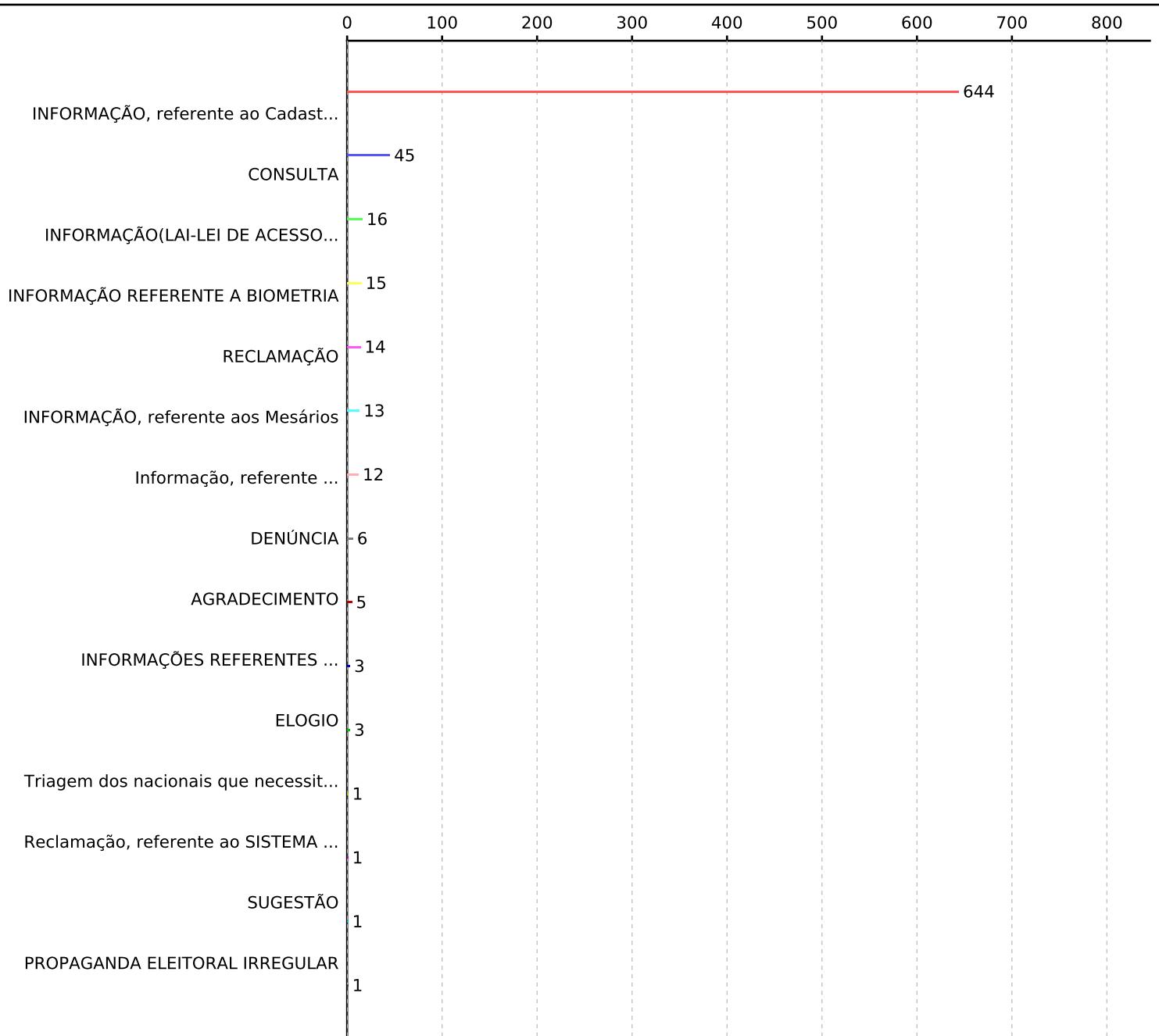
Sexo	Quantidade	Percentual
Feminino	423	54,23 %
Masculino	357	45,77 %
Total	780	100,00 %



## Total de Relatos por Tipo

01/04/2020 a 30/06/2020

Tipo de Relato	Quantidade	Percentual
INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores	644	82,56 %
CONSULTA	45	5,77 %
INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):Constante dos	16	2,05 %
INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA	15	1,92 %
RECLAMAÇÃO	14	1,79 %
INFORMAÇÃO, referente aos Mesários	13	1,67 %
Informação, referente ao AGENDAMENTO ELETRÔNICO	12	1,54 %
DENÚNCIA	6	0,77 %
AGRADECIMENTO	5	0,64 %
INFORMAÇÕES REFERENTES AO CONCURSO PÚBLICO	3	0,38 %
ELOGIO	3	0,38 %
Triagem dos nacionais que necessitam atendimento urgente	1	0,14 %
Reclamação, referente ao SISTEMA DE AGENDAMENTO	1	0,13 %
SUGESTÃO	1	0,13 %
PROPAGANDA ELEITORAL IRREGULAR	1	0,13 %
<b>Total</b>	<b>780</b>	<b>100,00 %</b>



- INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores(Documentação, Quitação Eleitoral etc) ■ CONSULTA
- INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):Constante dos arquivos deste Tribunal ■ INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA
- RECLAMAÇÃO ■ INFORMAÇÃO, referente aos Mesários ■ Informação, referente ao AGENDAMENTO ELETRÔNICO ■ DENÚNCIA
- AGRADECIMENTO ■ INFORMAÇÕES REFERENTES AO CONCURSO PÚBLICO ■ ELOGIO
- Triagem dos nacionais que necessitam atendimento urgente ■ Reclamação, referente ao SISTEMA DE AGENDAMENTO ■ SUGESTÃO
- PROPAGANDA ELEITORAL IRREGULAR

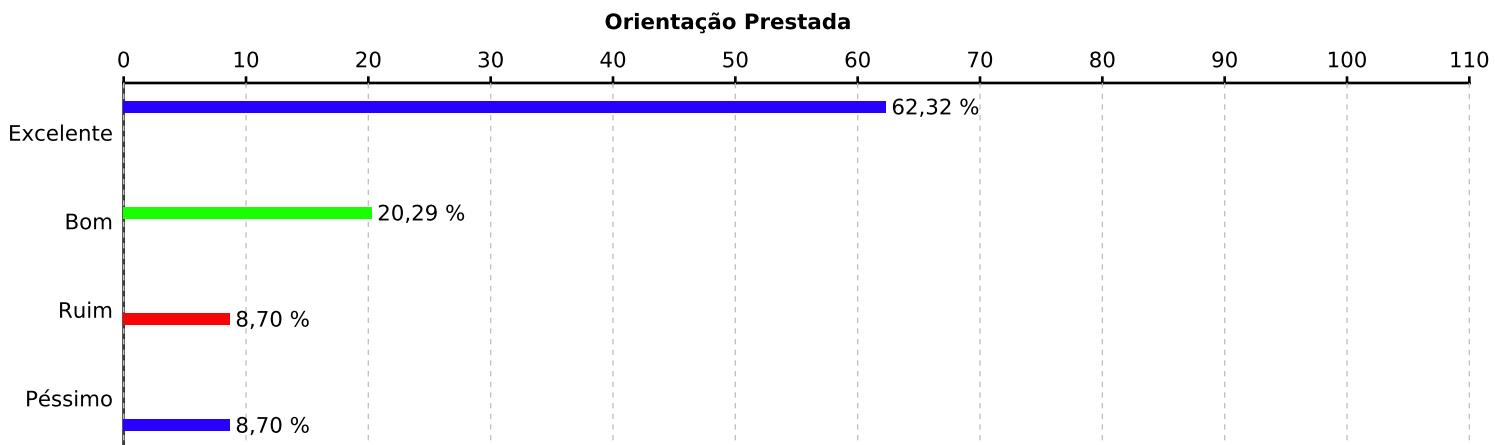
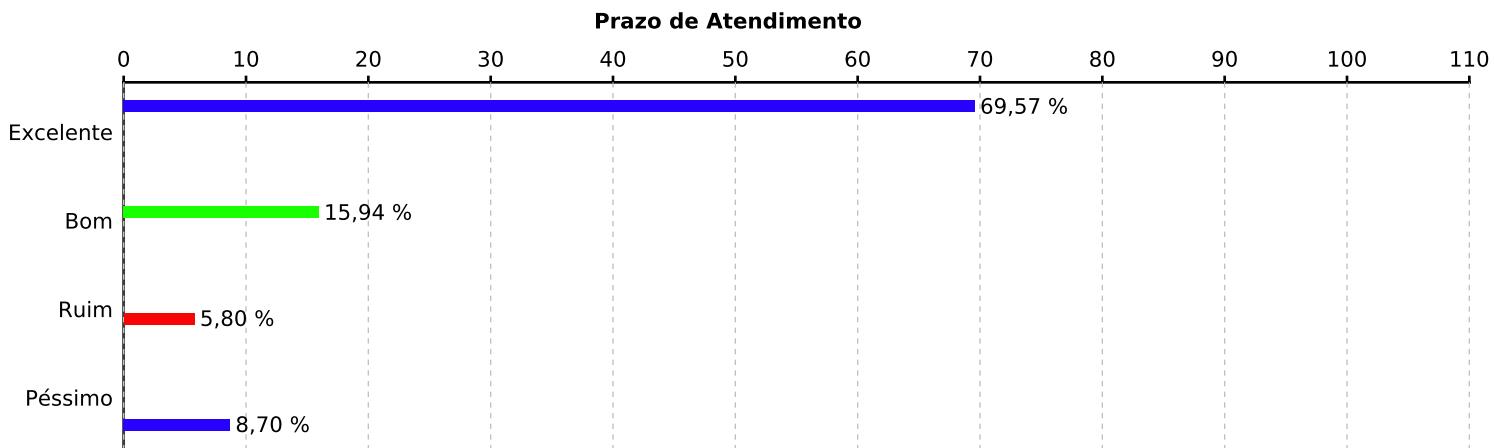
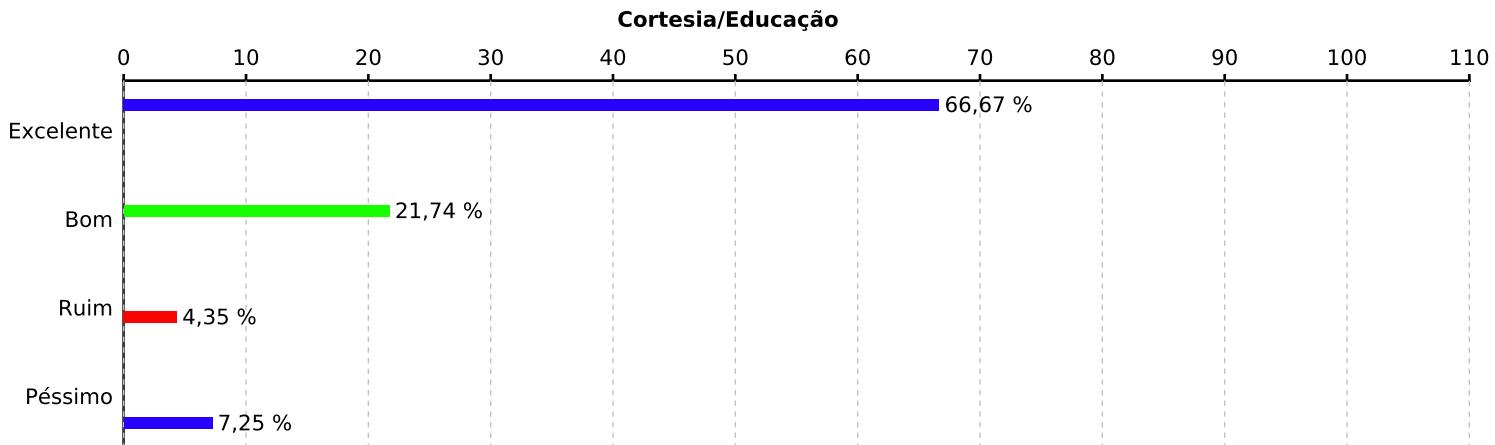
# Relatório de Pesquisa de Satisfação - Sintético

Período informado: De 01/04/2020 até 30/06/2020

Total de Pesquisas Enviadas: 767

Total de Pesquisas Recebidas: 69

	Excelente	Bom	Ruim	Péssimo
Cortesia/Educação	66,67 %	21,74 %	4,35 %	7,25 %
Prazo de	69,57 %	15,94 %	5,80 %	8,70 %
Orientação Prestada	62,32 %	20,29 %	8,70 %	8,70 %



## Relatório Tempo Médio de Resposta

01/04/2020 a 30/06/2020

Quantidade de Relatos Encaminhados para Setores Internos: 2

Quantidade de Relatos Encaminhados respondidos: 0

Tempo Médio de resposta por Setor:

Setor	Tempo Médio	Quantidade
Ouvidoria Regional Eleitoral	5 hora(s), 32 minuto(s) e 50 segundo(s)	770

Relatos recebidos por WhatsApp

01/04/2020 a 30/06/2020

Mês/Ano	Quantidade
06/2020	573
Total	573