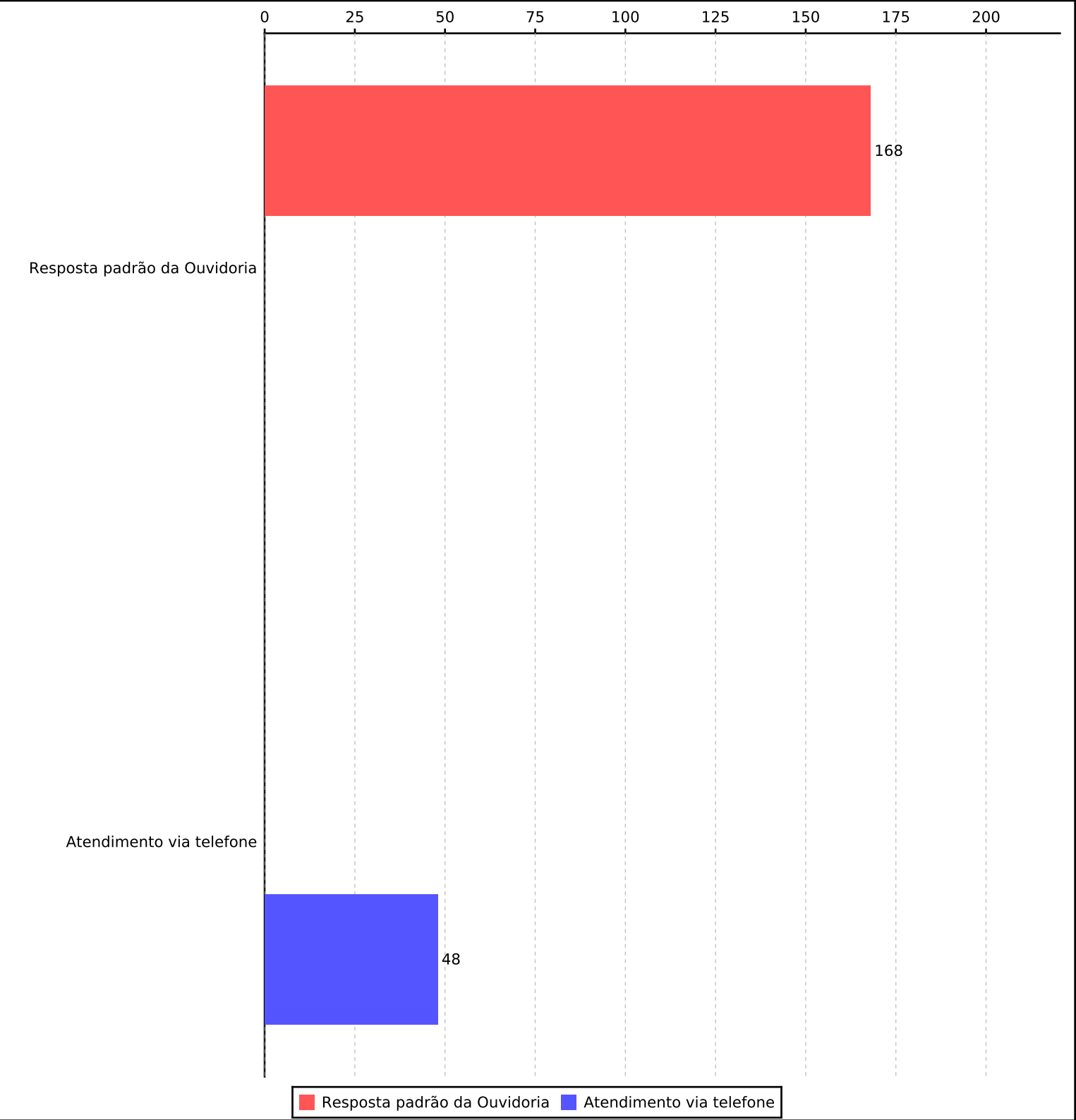


Relatos por Assunto

01/10/2019 a 31/12/2019

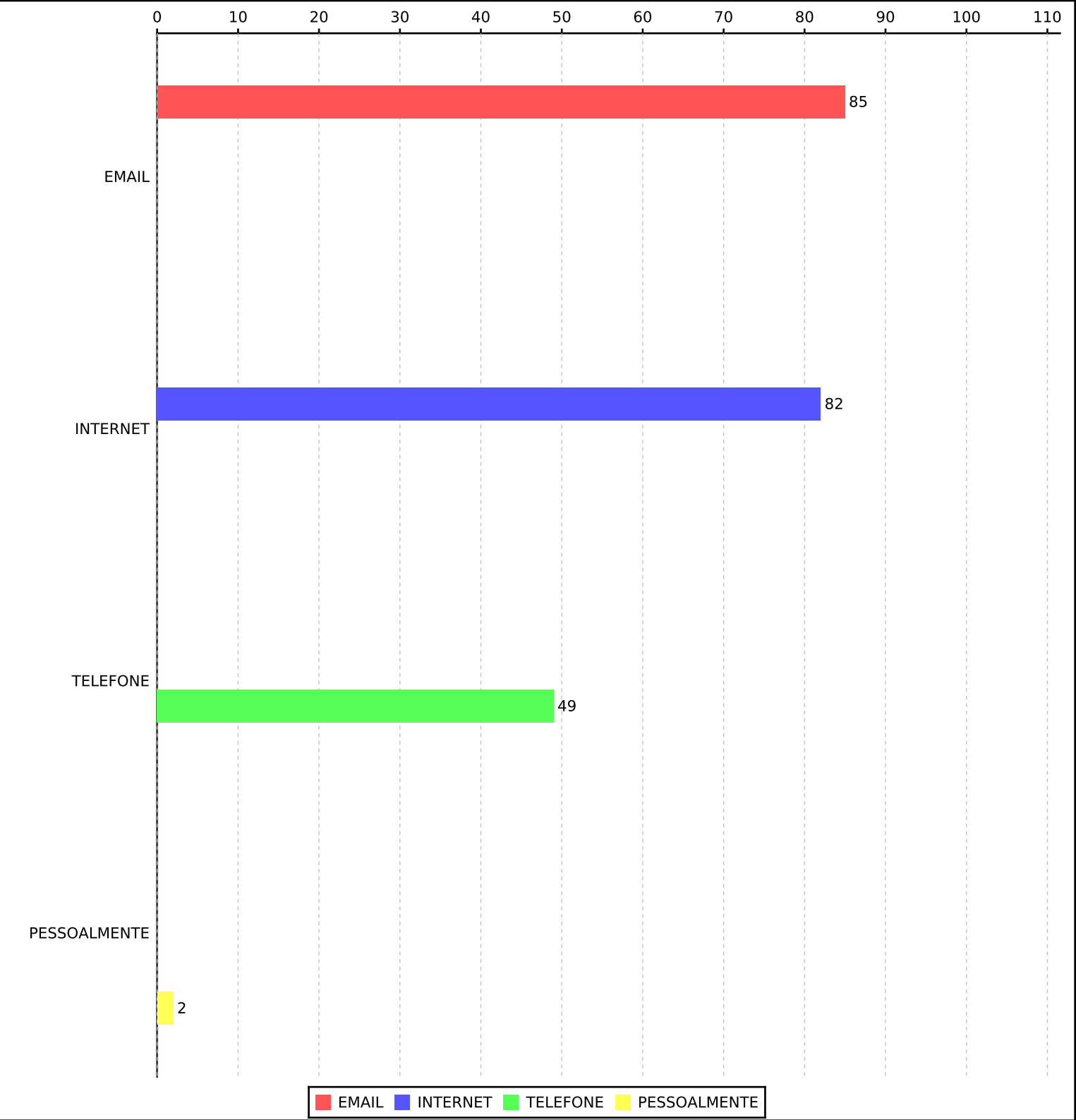
Assunto	Quantidade	Percentual
Resposta padrão da Ouvidoria	168	77,78 %
Atendimento via telefone	48	22,22 %
Total	216	100,00 %



Relatos por Formas de Recebimento

01/10/2019 a 31/12/2019

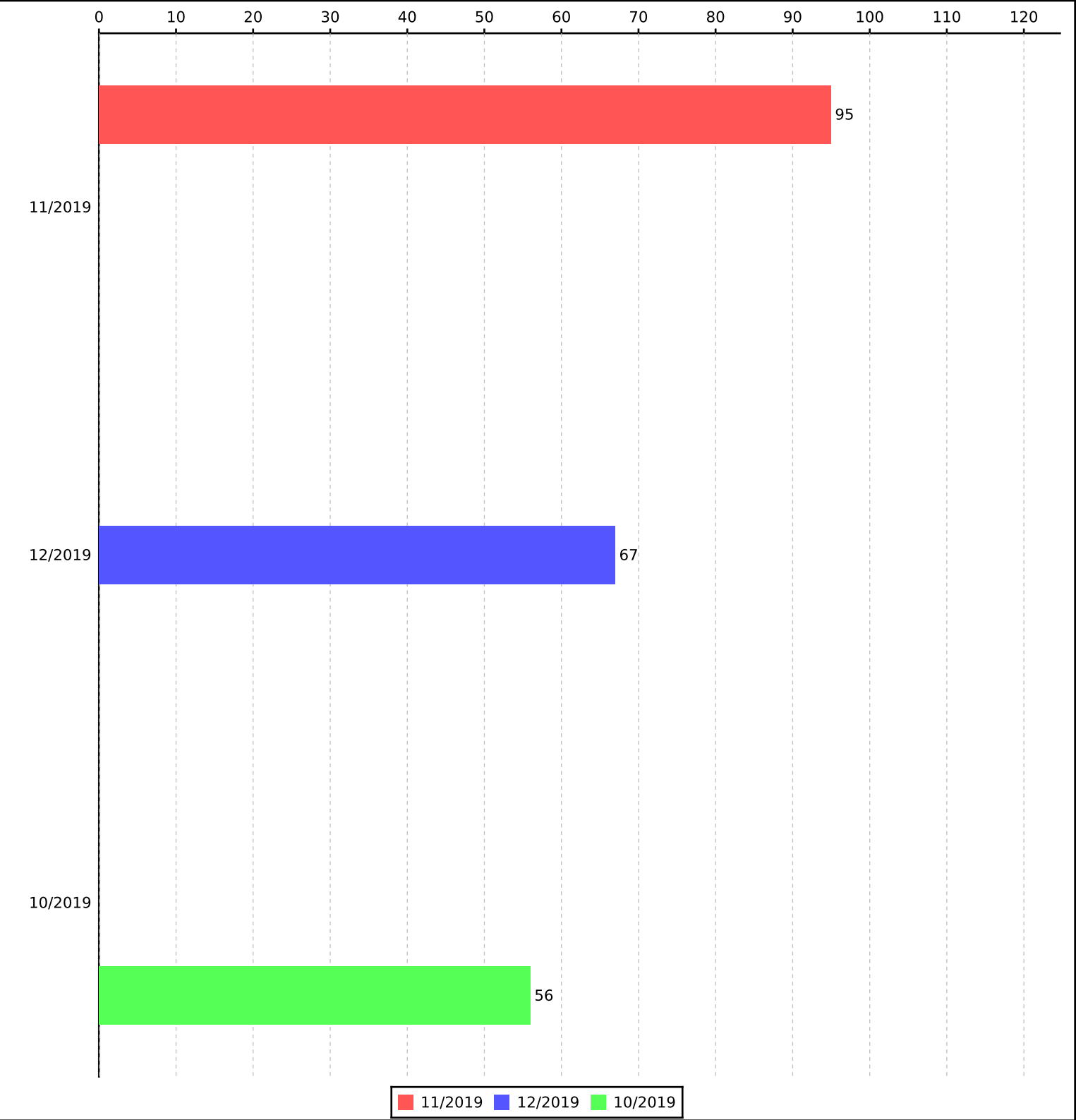
Formas de Recebimento	Quantidade	Percentual
EMAIL	85	38,99 %
INTERNET	82	37,61 %
TELEFONE	49	22,48 %
PESSOALMENTE	2	0,92 %
Total	218	100,00 %



Relatos Recebidos por Mês

01/10/2019 a 31/12/2019

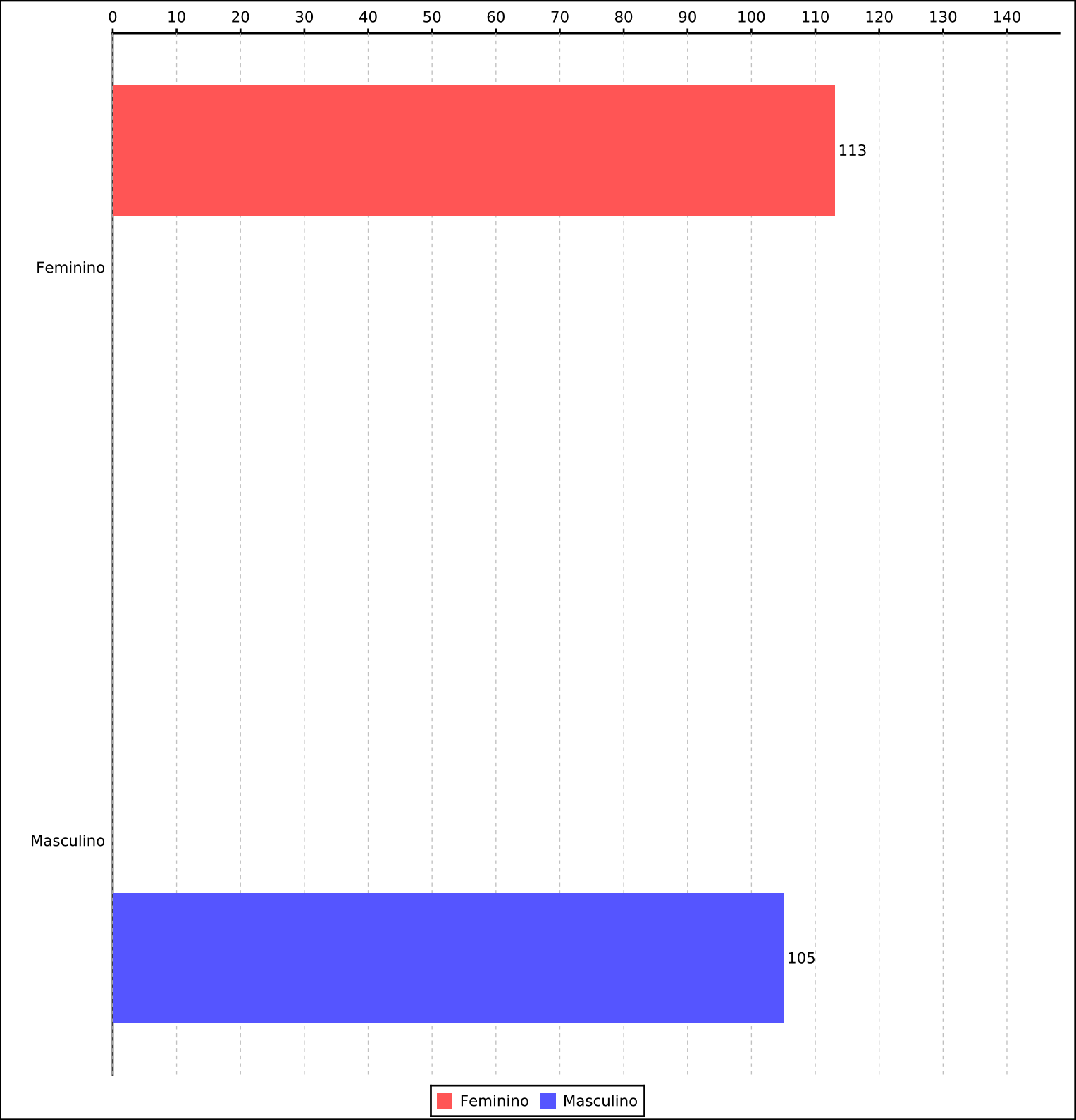
Mês/Ano	Quantidade	Percentual
11/2019	95	43,58 %
12/2019	67	30,73 %
10/2019	56	25,69 %
Total	218	100,00 %



Relatos por Sexo

01/10/2019 a 31/12/2019

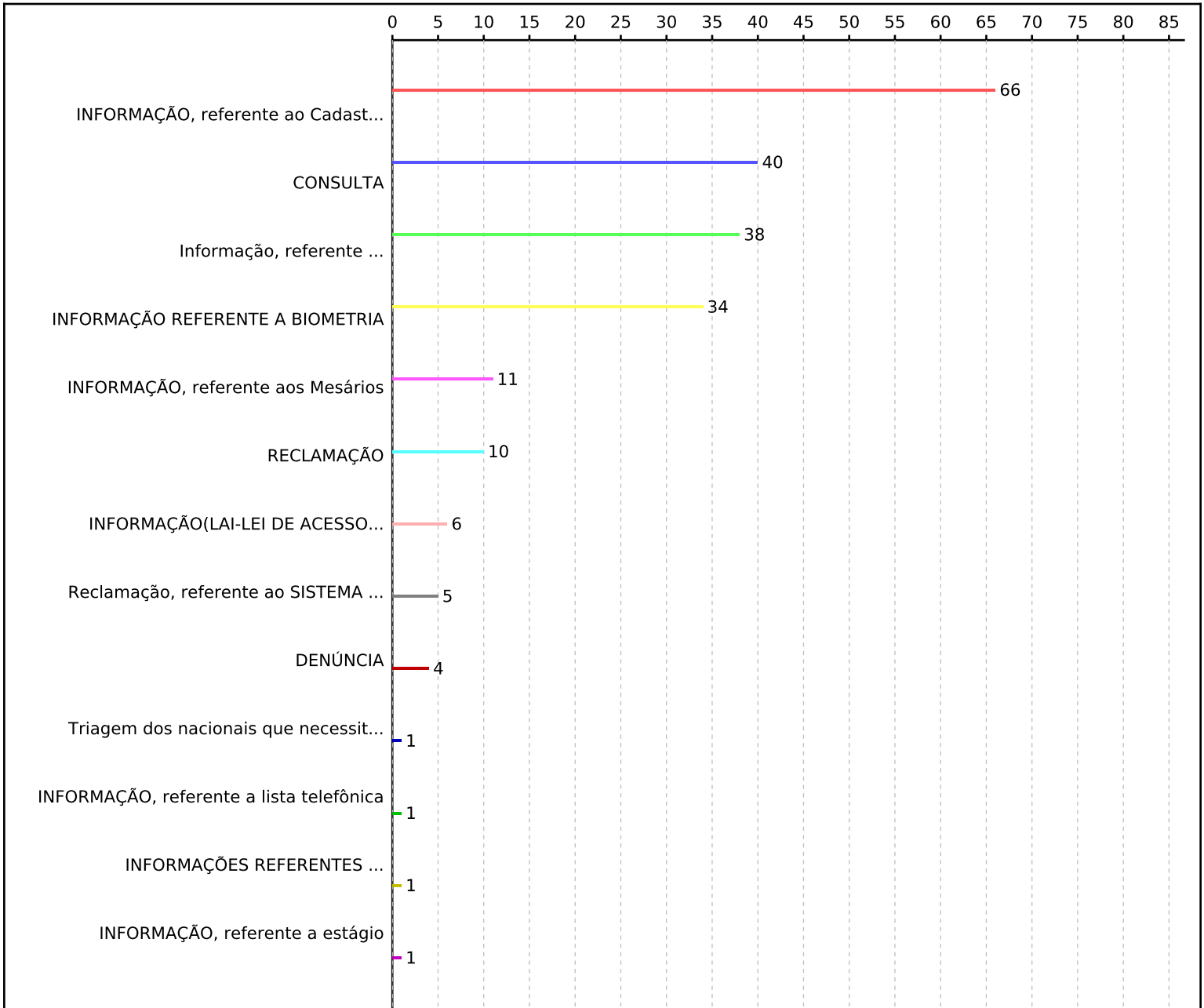
Sexo	Quantidade	Percentual
Feminino	113	51,83 %
Masculino	105	48,17 %
Total	218	100,00 %



Total de Relatos por Tipo

01/10/2019 a 31/12/2019

Tipo de Relato	Quantidade	Percentual
INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores	66	30,28 %
CONSULTA	40	18,35 %
Informação, referente ao AGENDAMENTO ELETRÔNICO	38	17,43 %
INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA	34	15,60 %
INFORMAÇÃO, referente aos Mesários	11	5,05 %
RECLAMAÇÃO	10	4,59 %
INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):Constante dos	6	2,75 %
Reclamação, referente ao SISTEMA DE AGENDAMENTO	5	2,29 %
DENÚNCIA	4	1,83 %
Triagem dos nacionais que necessitam atendimento urgente	1	0,45 %
INFORMAÇÃO, referente a lista telefônica	1	0,46 %
INFORMAÇÕES REFERENTES AO CONCURSO PÚBLICO	1	0,46 %
INFORMAÇÃO, referente a estágio	1	0,46 %
Total	218	100,00 %



- INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores(Documentação, Quitação Eleitoral etc)
- CONSULTA
- Informação, referente ao AGENDAMENTO ELETRÔNICO
- INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA
- INFORMAÇÃO, referente aos Mesários
- RECLAMAÇÃO
- INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):Constante dos arquivos deste Tribunal
- Reclamação, referente ao SISTEMA DE AGENDAMENTO
- DENÚNCIA
- Triagem dos nacionais que necessitam atendimento urgente
- INFORMAÇÃO, referente a lista telefônica
- INFORMAÇÕES REFERENTES AO CONCURSO PÚBLICO
- INFORMAÇÃO, referente a estágio

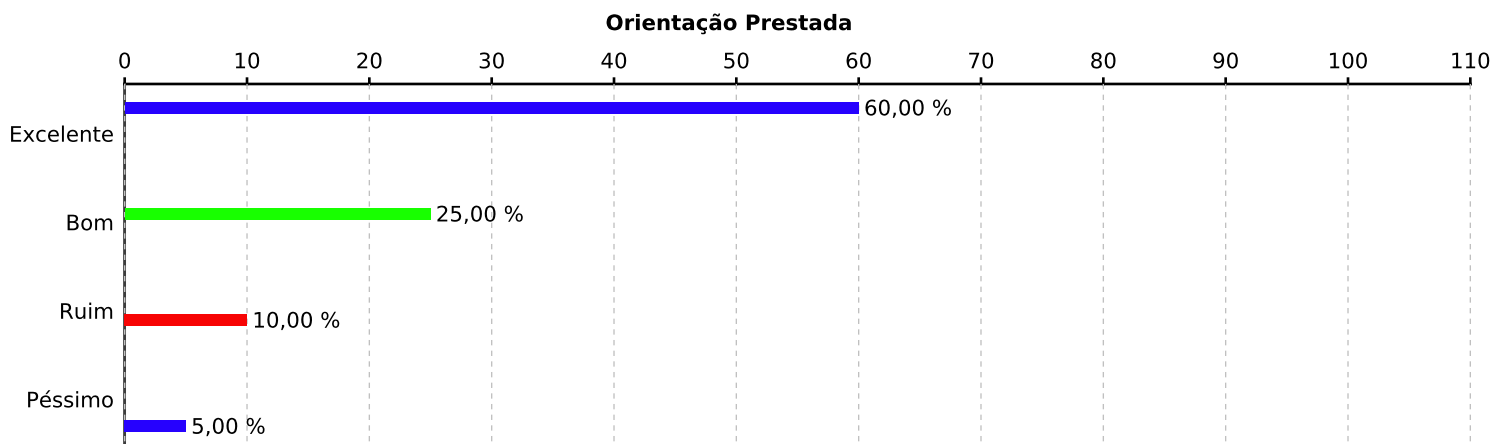
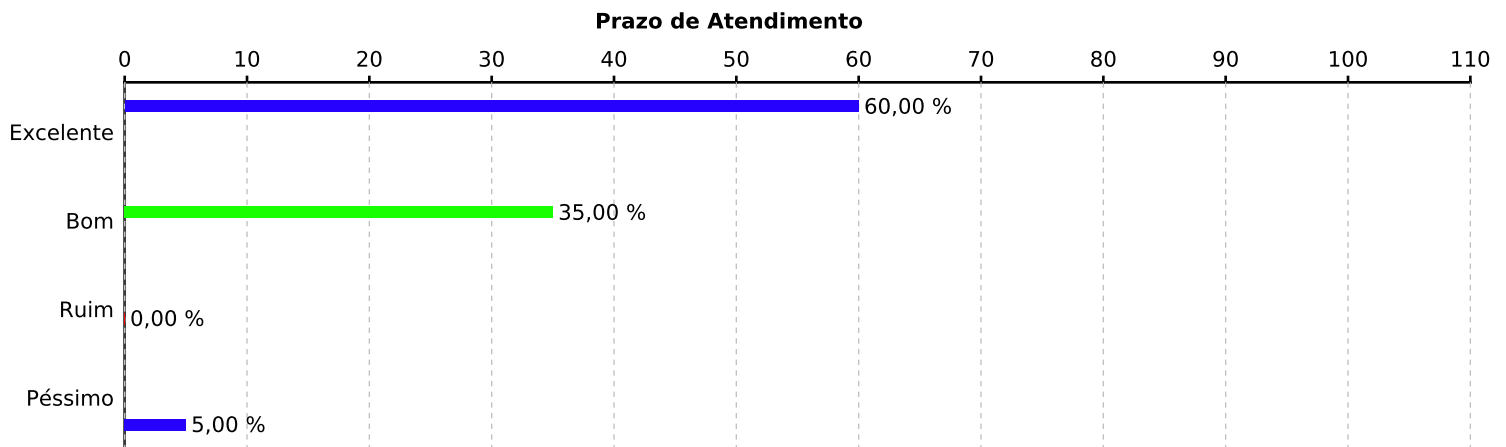
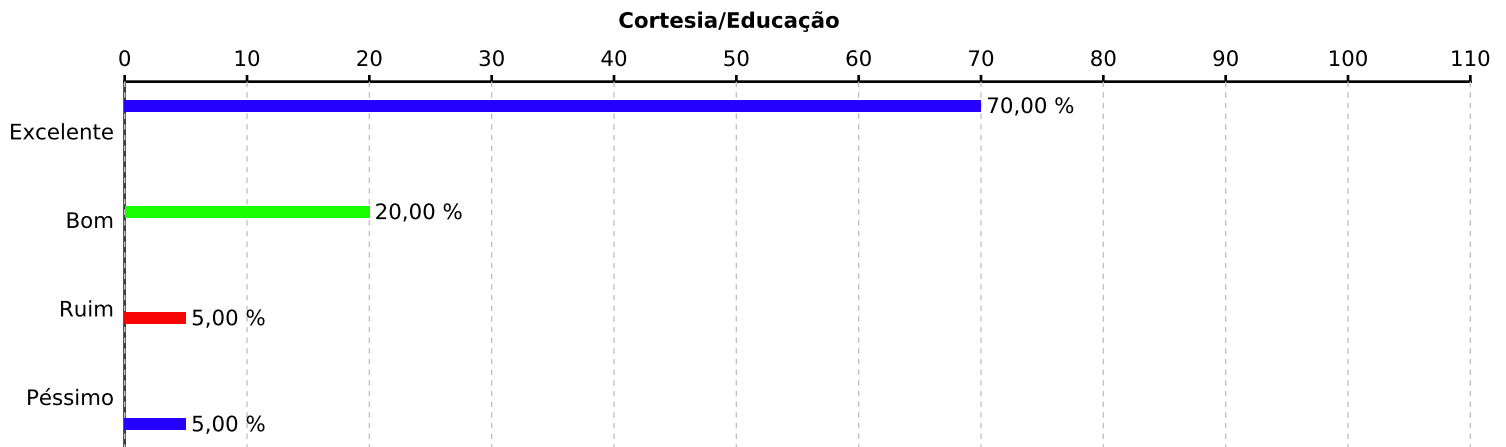
Relatório de Pesquisa de Satisfação - Sintético

Período informado: De 01/10/2019 até 31/12/2019

Total de Pesquisas Enviadas: 158

Total de Pesquisas Recebidas: 20

	Excelente	Bom	Ruim	Péssimo
Cortesia/Educação	70,00 %	20,00 %	5,00 %	5,00 %
Prazo de	60,00 %	35,00 %	0,00 %	5,00 %
Orientação Prestada	60,00 %	25,00 %	10,00 %	5,00 %



Relatório Tempo Médio de Resposta

01/10/2019 a 31/12/2019

Quantidade de Relatos Encaminhados para Setores Internos: 2

Quantidade de Relatos Encaminhados respondidos: 0

Tempo Médio de resposta por Setor:

Setor	Tempo Médio	Quantidade
Ouvidoria Regional Eleitoral	14 hora(s), 35 minuto(s) e 13 segundo(s)	212